

Robottipuhelujen soittamisen tietosuojatiedote

Tällä tiedotteella Riihimäen kaupunki kertoo siitä, kuinka se käsittelee kuntalaisten, henkilöstönsä ja kaupungissa sijaitsevien yritysten edustajien henkilötietoja osana robottipuheluin tehtävää tietojen keruuta. Rekisterinpitäjänä toimii Riihimäen kaupunki, Eteläinen Asemakatu 2, 11130 Riihimäki.

Verkkosivut: <http://www.riihimaki.fi>, puhelinvaihe: 019 758 4000, sähköposti: kirjaamo@riihimaki.fi, kaupungin tietosuojavastaavan yhteystieto: tietosuoja@riihimaki.fi

1. Mistä saamme tietoa?

Robottipuheluiden valmisteluvaiheessa kaupunki käyttää Digi- ja väestötietovirastolta saamiaan tietoja kaupungin asukkaista. Näiden tietojen perusteella kaupunki ostaa täysi-ikäisten kaupunkilaisten julkisia puhelinnumerotietoja liittymärekisteristä Leadventure Oy:ltä. Kaupunki ostaa lisäksi paikallisten yritysten yhteystietoja B2B-rekisteristä. Kaupungin henkilöstön työpuhelinnumerot kaupungilla on sisäisenä puhelinluettelona toimivassa henkilötietorekisterissä. Kaupunki voi myös käyttää puheluiden soittamiseksi muussa yhteydessä kerättyjä yhteystietoja, mikäli ne on kerätty asiakaspalautteen pyytämistä varten ja robottipuheluteknologialla tullaan pyytämään asiakaspalautetta. Puheluiden myötä kaupunki saa tietoja kaupunkilaisilta, henkilöstöltä ja yritysten edustajilta itseltään, mikäli he ovat päättäneet puhelun aikana vastata esitettyihin kysymyksiin. Puhelun alussa henkilö voi myös kieltäytyä antamasta tietoja ja ilmoittaa, ettei halua enää vastaanottaa robottipuheluja kaupungilta (pois lukien kaupungin työnantajana henkilöstönsä työpuheliin soittamat puhelut sekä joulukuussa soitettu osallisuuspuhelu).

2. Millaista tietoa tallennamme?

Riihimäen kaupunki tallentaa prosessin aikana kuntalaisista nimi-, ikäryhmä-, osoite- ja puhelinnumerotietoja sekä tiedon annetuista vastauksista puhelun aikana. Yrityksistä tallennettavan tiedot koostuvat yrityksen nimestä, kohdehenkilön tittelistä ja nimestä, puhelinnumerosta sekä annetuista vastauksista puheluiden aikana. Kaupungin henkilöstön osalta tallennetaan tiedot nimestä, puhelinnumerosta ja annetuista vastauksista.

3. Mihin tietoja käytetään?

Kaupunki käyttää väestötietoja, yritystietoja ja henkilöstönsä työyhteystietoja voidakseen olla kuntalaisiin, yrityksiin ja henkilöstönsä yhteydessä robottipuhelintekniikan avulla. Puheluiden avulla pyritään selvittämään ja seuraamaan erityisesti pandemia-aikana kaupunkilaisten, kaupungin henkilöstön ja yritysten vointia, avun tarvetta ja tyytyväisyyttä kaupungin toimintaan. Näiden seikkojen selvittäminen auttaa kaupunkia selviytymään sille kuntalain 1 §:n toisessa momentissa annetuista tehtävistä. Lisäksi robottipuheluiden avulla osallistetaan kuntalaisia kysymällä heidän mielipidettään kaupungin kannalta merkittävässä kysymyksissä päätöksenteon valmistelun yhteydessä.

4. Tietoja ei käytetä seuraavilla tavoilla

profilointiin¹, eikä muuhun kuin tässä tiedotteessa kerrottuihin tarkoituksiin. Henkilötietoja ei kaupungin toimesta luovuteta EU-alueen ulkopuolelle. Henkilötietojen käsittelijä voi siirtää tietoja EU-alueen ulkopuolelle sopimuksessa kuvatulla tavalla GDPR-säännöksiä noudattaen.

¹⁾ tietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon ja profilointiin siinä merkityksessä, kuin profilointia käytetään juridisena terminä henkilötietojen tietosuojan yhteydessä.

5. Kuinka kauan säilytämme tietoja?

Tietoja säilytetään niin kauan, kun kaupunki niitä tarvitsee suoriutuakseen niistä tehtävistä, joita varten tiedot on kerätty. Tiedot poistetaan tai anonymisoidaan kuitenkin viimeistään kahden vuoden kuluttua viimeisestä puhelusta. Mikäli yksittäisten tietojen, kuten nimi- tai puhelinnumerotietojen, tarve loppuu aiemmin, ne poistetaan heti tarpeen loputtua.

6. Kuka tietoja käsittelee?

Tietoja käsittelevät vain ne kaupungin työntekijät, joiden vastuulle kuuluu sellaisia työtehtäviä, joiden hoitaminen edellyttää tietojen käsittelyä. Lisäksi Leadventure Oy ja On-Time Research Solutions Oy kaupungin sopimuskumppaneina toimivat osaltaan henkilötietojen käsittelijöinä. Yritystietojen osalta vastausten käsittelyä tekee myös Riihimäen Tilat ja Kehitys Oy. Mikäli yrityksen edustaja on antanut luvan, voi Riihimäen Tilat ja Kehitys Oy edelleen luovuttaa yhteystietoja Yritysvoimalalle, Hyria koulutukselle ja Hämeen ammattikorkeakoululle, mutta vain niiltä osin kuin lupa on ja ainoastaan, mikäli edellä mainittu taho voisi tarjota ratkaisua yrityksen tarpeisiin. Osallisuuspuhelun osalta vastausdataa käsittelevät kaupungin sopimuskumppanit Aiwo Digital Oy ja DrAI Oy, mutta näille sopimuskumppaneille toimitetaan ainoastaan saadut vastaukset kirjallisessa muodossa sekä ikäryhmätiedot.

7. Henkilötietojen käsittelyn peruste

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on yleistä etua koskevan tehtävän suorittaminen. EU tietosuojaa-asetus (2016/679) Art.6.1e; Käsittely on lainmukaista silloin kun käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi.

8. Sinun oikeutesi rekisteröitynä

Rekisteröitynä sinulla on oikeus tarkastaa mitä tietoja Riihimäen kaupunki on sinusta tallettanut. Tietopyyntö-lomake löytyy Riihimäen kaupungin julkisesta verkkopalvelusta (<http://www.riihimaki.fi/tietosuoja>) ja se tulee toimittaa täytettynä henkilökohtaisesti tai asianhoitajan välityksellä Riihimäen kaupungin palvelupisteeseen: Eteläinen Asemakatu 2, 11130 Riihimäki. Pyynnön jättäjän on esitettävä henkilöllisyystodistus pyynnön jättämisen yhteydessä. Huom! Korona-epidemian aikana kaupungin palvelupiste saattaa olla suljettuna. Tällöin tietopyyntö-lomakkeen voi täydentää suomi.fi –palvelun kautta. Suomi.fi –palvelun käyttö mahdollistaa tietopyynnön tekemisen kokonaan sähköisesti.

Riihimäen kaupungille luotettava tietojenkäsittely on ehdoton perusedellytys kaikessa toiminnassa. Jos kuitenkin epäilet tietojasi käsiteltävän epäasiallisesti tai tiedoissasi on virheitä, voit tehdä kirjallisen korjaamisvaatimuksen (<http://www.riihimaki.fi/tietosuoja/>) Riihimäen kaupungin palvelupisteessä, Eteläinen Asemakatu 2, 11130 Riihimäki tai suomi.fi-palvelussa. Vaatimuksen jättäjän on esitettävä henkilöllisyystodistus vaatimuksen jättämisen yhteydessä tai todistettava henkilöllisyytensä vahvalla tunnistaumisella suomi.fi-palvelussa. Jos virheellisiä tietoja tai epäasiallista tietojen käsittelyä ei korjata, voit ottaa yhteyttä kaupungin tietosuojavastaavaan

tietosuoja@riihimaki.fi tai tehdä asiasta valituksen tietosuojavaltuutetun toimistolle:

Tietosuojavaltuutetun toimisto, PL 800, 00521 Helsinki. <https://tietosuoja.fi>

Sinulla on oikeus myös vastustaa henkilötietojesi käsittelyä. Käytännössä voit tehdä sen tietojen korjaamisvaatimuslomakkeella kirjoittamalla lomakkeen tietokenttään vastustavasi käsittelyä (<http://www.riihimaki.fi/tietosuoja/>) Lisäksi voit pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista suomi.fi –palvelun kautta.

9. Tämän tiedotteen muuttaminen

Pidätämme oikeuden muuttaa tätä tiedotetta aina kun päivitystarvetta ilmenee.