

Dno SOTELA/1154/2020

Odotusajat vanhusten palveluihin 1.7.- 31.12.2020

Laki ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta ja iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista (980/2012) velvoittaa kuntia julkaisemaan vähintään puolivuositain tiedot siitä, missä ajassa iäkäs henkilö voi saada hakemansa sosiaalipalvelut. Tiedot on julkaistava siten, että iäkkäillä henkilöillä on tosiasiallinen mahdollisuus tietojen saamiseen.

Kunnan on tehtävä päätös iäkkään henkilön kiireellisesti tarvitsemien sosiaalipalvelujen myöntämisestä kirjallisen ja suullisen hakemuksen johdosta ja järjestettävä palvelut siten ettei iäkkään henkilön oikeus välttämättömään huolenpitoon vaarannu. Päätös muiden kuin kiireellisten sosiaalipalvelujen myöntämisestä on tehtävä ilman aiheetonta viivytystä sen jälkeen, kun kirjallinen tai suullinen hakemus on tullut vireille.

Iäkkäällä henkilöllä on oikeus saada hänelle myönnettyt muut kuin kiireelliset sosiaalipalvelut ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään kolmen kuukauden kuluttua päätöksen teosta.

Hakemukseen perustuvia iäkkäiden sosiaalipalveluja ovat sosiaalihuoltolain mukaiset kuljetuspalvelut, kotihoito ja sen tukipalvelut, omaishoidon tuki ja ympärivuorokautiset hoivapalvelut.

Taulukossa ovat tiedot odotusajoista ajalta 1.7.- 31.12.2020 sekä tiedot ajalta 1.1.- 30.6.2020.

Palvelu	1.7.-31.12.2020	1.6.- 30.6.2020
Sosiaalihuoltolain mukaiset kuljetuspalvelut, keskimääräinen odotusajaka	30 päivää	23 päivää
Kotihoito	1-3 päivää	1-3 päivää
Ateria- ja kauppapalvelu	1-3 arkipäivää	1-3 arkipäivää
Päivätoiminta	toiminta suljettu	2 viikkoa
Omaishoidon tuki, keskimääräinen odotusajaka	25 päivää	38 päivää
Ympärivuorokautiset hoivapalvelut: Palvelutarpeen arviointi	aloitus 2 viikkoa ilmoituksesta	aloitus 2 viikkoa ilmoituksesta
Ympärivuorokautinen hoito	100 % alle 3 kuukautta	75 % alle 3 kuukautta
Keskimääräinen odotusajaka	76 vrk	71 vrk

(ru)

Ehdotus/stj:

Sosiaali- ja terveyslautakunta päättää merkitä tiedoksi vanhusten palveluiden odotusajat ajalta 1.7.- 31.12.2020. Odotusajat julkaistaan kaupungin internetsivulla.

Päätös:

Täytäntöönpano	päätösote/kaupunginhallitus
Muutoksenhaku	ei muutoksenhakuoikeutta (kuntaL § 136)
Lisätietoja antaa	palveluvastaava Riitta Uronen, p. 040 330 4432
