

LIIKUNTA- JA HYVINVOINTIPUHELU – PUHELURUNKO

Alkuspäikki: Hei, tässä soittaa Riihimäen kaupunginjohtaja Mika Herpiö. Tämä on automaattinen puhelu, jonka avulla kaupunki haluaa kysyä sinulta muutaman kysymyksen liittyen liikunta- ja hyvinvointipalveluihin. Vastauksesi ovat tärkeitä, sillä niiden perusteella me pyrimme kehittämään palveluitamme edelleen. Kyselyssä on kymmenisen kysymystä ja vastaaminen kestää arviolta viisi minuuttia. Jos et ehdi vastata juuri nyt, voit soittaa takaisin tähän numeroon viimeistään sunnuntaina. Puhelin kannattaa nyt laittaa kaiuttimelle, jotta vastaukset on helppo näppäillä.

Kysymys 0: **Haluatko jatkaa kyselyyn nyt?**

Jos haluat, paina 1

Jos et halua, paina 2

Jos et halua vastaanottaa kaupungilta enää automaattipuheluita, paina 3

Kysymys 1: **Käytätkö Riihimäen kaupungin liikuntapaikkoja?**

Jos käytät, paina 1

Jos et käytä, paina 2

Kysymys 2 A: **Mitä seuraavista kaupungin liikuntapaikoista käytät eniten? *Tämä tulee vain, jos edelliseen on vastannut 1***

Jos käytät eniten uimalaa, paina 1

Jos käytät eniten urheilutaltoa, paina 2

Jos käytät eniten jäähallia, paina 3

Jos käytät eniten urheilukenttiä tai ulkoilualueita, paina 4

Jos et osaa sanoa, paina 5

Kysymys 2 B: **Mikä seuraavista on syynä siihen, että et käytä Riihimäen kaupungin liikuntapaikkoja?**

Tämä tulee vain, jos kysymykseen 1 on näppäilty vastaukseksi 2

Jos syynä on sijainti, paina 1

Jos syynä ovat puutteet esteettömydessä, paina 2

Jos syynä on hinta, paina 3

Jos et ole ollut tietoinen palvelusta, paina 4

Jos jokin muu syy, paina 5

Kysymys 3: **Oletko käyttänyt liikunta- ja hyvinvointineuvontaa elämäntapamuutoksen tukena?**

Jos olet, paina 1

Jos et ole, paina 2

Kysymys 4: **Mikä seuraavista vaikuttaa siihen, että et ole käyttänyt liikunta- ja hyvinvointineuvontaa?**

Tämä tulee vain, jos kysymykseen 3 näppäili vastaukseksi 2

Jos syynä on sijainti, paina 1

Jos syynä ovat puutteet esteettömydessä, paina 2

Jos syynä on hinta, paina 3

Jos et ole ollut tietoinen palvelusta, paina 4

Jos jokin muu syy, paina 5

Kysymys 5: **Oletko käyttänyt kaupungin liikuntavälinelainaamoaa?**

Jos olet, paina 1

Jos et ole, paina 2

Kysymys 6: **Mikä seuraavista on syynä siihen, että et ole käyttänyt liikuntavälinelainaamoaa? *Tämä tulee vain, jos kysymykseen 5 näppäili vastaukseksi 2***

Jos syynä on sijainti, paina 1

Jos syynä ovat puutteet esteettömyydessä, paina 2

Jos et ole ollut tietoinen palvelusta, paina 3

Jos jokin muu syy, paina 4

Kysymys 7: **Oletko vuokrannut liikuntavaunua tai liikuntavälinepyörää?**

Jos olet, paina 1

Jos et ole, paina 2

Kysymys 8: **Mikä seuraavista on syynä siihen, että et ole vuokrannut liikuntavaunua tai liikuntavälinepyörää? *Tämä tulee vain, jos kysymykseen 7 näppäili vastaukseksi 2***

Jos syynä on sijainti, paina 1

Jos syynä ovat puutteet esteettömyydessä, paina 2

Jos syynä on hinta, paina 3

Jos et ole ollut tietoinen palvelusta, paina 4

Jos jokin muu syy, paina 5

Kysymys 9: **Käytätkö Riihimäen kaupungin liikunta- ja hyvinvointiohjauspalveluja?**

Jos käytät, paina 1

Jos et käytä, paina 2

Kysymys 10 A: **Kertoisitko omin sanoin, mitä palveluja käytät? Vastaa äänimerkin jälkeen ja paina vastattuasi ruutu-näppäintä. *Tämä tulee vain, jos kysymykseen 9 näppäili vastaukseksi 1***

Kysymys 10 B: **Mihin seuraavista ohjatuista palveluista voisit ajatella osallistuvasi? *Tämä tulee vain, jos kysymykseen 9 näppäili vastaukseksi 2***

Jos kertaluontoisiin ohjauksiin, paina 1

Jos lyhytkursseille, paina 2

Jos koko kauden kestäville kursseille, paina 3

Jos et voisi ajatella osallistuvasi mihinkään edellisistä, paina 4

Kysymys 11: **Miten koet kaupungin liikunta- ja hyvinvointipalvelujen onnistuneen korona-aikana toimintansa järjestämisessä?**

Jos heikosti, paina 1

Jos tyydyttävästi, paina 2

Jos hyvin, paina 3

Jos et osaa sanoa, paina 4

Jos et käytä kyseisiä palveluita, paina 5

Kysymys 12: Tämä on viimeinen kysymys. Kertoisitko omin sanoin, mitä kaupungin liikuntapalvelut sinulle merkitsevät? Vastaa äänimerkin jälkeen ja paina vastattuasi ruutu-näppäintä.

Loppuspiikki: Kiitos paljon vastauksistasi! Hyödynnämme niitä palveluidemme kehittämisessä. Minä ja kaupungin liikunta- ja hyvinvointipalveluiden väki toivotamme sinulle hyvää loppuvuotta 2020!