

# Robottipuhelu henkilöstölle

Teema: Kevään 2020 poikkeusolojen vaikutus työhyvinvointiin ja etätyökäytännöt

Alkuspäikk: **Hei, tässä soittaa kaupunginjohtaja Sami Sulkko. Tämä on automaattinen puhelu, jonka avulla kaupunki selvittää sekä kevään poikkeusolojen vaikutusta työntekijöidensä työhyvinvointiin että etätyökäytäntöjen toimivuutta. Vastauksesi ovat tärkeitä, sillä saatuja tietoja käytetään työnantajan toiminnan kehittämiseen. Kysely kestää noin 5 minuuttia. Mikäli et ehdi vastata juuri nyt, voit soittaa tähän numeroon takaisin viimeistään sunnuntaina. Puhelin kannattaa nyt laittaa kaiuttimelle, jotta vastaukset on helppo näppäillä.**

**1. Kerro alkuun, millä toimialalla tai toimialueella työskentelet?**

**Jos työskentelet Hallinto- ja konsernipalveluissa, paina 1**

**Jos työskentelet Elinvoiman toimialueella, paina 2**

**Jos työskentelet Teknisessä palvelukeskuksessa, paina 3**

**Jos työskentelet Sivistyksen ja osaamisen toimialueella, paina 4**

**Jos työskentelet Sosiaali- ja terveystoimialalla, paina 5**

**Jos työskentelet Riihimäen Vedellä, paina 6**

**2. Kuinka kaupunki onnistui työnantajana mielestäsi koronapandemiaan liittyvässä ohjeistamisessa ja sisäisessä viestinnässä?**

**Jos erittäin huonosti, paina 1**

**Jos melko huonosti, paina 2**

**Jos riittävästi, paina 3**

**Jos hyvin, paina 4**

**Jos erittäin hyvin, paina 5**

**3. Miten koronapandemiaan liittyvä poikkeustilanne keväällä 2020 vaikutti kokemaasi työhyvinvointiin?**

**Jos se heikensi työhyvinvointiasi paljon, paina 1**

**Jos se heikensi työhyvinvointiasi vähän, paina 2**

**Jos sillä ei ollut vaikutusta työhyvinvointiisi, paina 3**

**Jos se paransi työhyvinvointiasi hieman, paina 4**

**Jos se paransi työhyvinvointiasi merkittävästi, paina 5**

**4. Koetko, että sait kesän aikana palaututtua koronakevään mahdollisesti tuomasta ylimääräisestä kuormituksesta?**

**Jos et palautunut, paina 1**

**Jos palauduit, paina 2**

**Jos et ole kokenut ylimääräistä kuormitusta, paina 3**

**Jos et osaa sanoa, paina 4**

**5. Teitkö koronapandemiasta johtuen etätöitä kevään 2020 aikana?**

**Jos kyllä, paina 1**

**Jos et, paina 2**

**5.2 Jos teit koronapandemiaan liittyvässä poikkeustilanteessa keväällä 2020 normaalia enemmän etätöitä, miten se vaikutti kokemaasi työhyvinvointiin? \*tämä tulee vain, jos vastaa edelliseen kyllä\***

**Jos se heikensi työhyvinvointiasi paljon, paina 1**

**Jos se heikensi työhyvinvointiasi vähän, paina 2**

**Jos sillä ei ollut vaikutusta työhyvinvointiisi, paina 3**

**Jos se paransi työhyvinvointiasi hieman, paina 4**

**Jos se paransi työhyvinvointiasi merkittävästi, paina 5**

**5.3 Kuinka kaupungilla käytössä olevat työvälineet ja yhteydet mahdollistivat etätönn tekemisen? \*tämä tulee vain, jos vastasi kysymykseen 6 kyllä\***

**Jos huonosti, paina 1**

**Jos melko huonosti, paina 2**

**Jos riittävästi, paina 3**

**Jos hyvin, paina 4**

**Jos erittäin hyvin, paina 5**

**5.4 Miten digitaalisten työmenetelmien haltuunotto etätönn onnistui omalla kohdallasi? \*tämä tulee vain, jos vastasi kysymykseen 6 kyllä\***

**Jos huonosti, paina 1**

**Jos melko huonosti, paina 2**

**Jos riittävästi, paina 3**

**Jos hyvin, paina 4**

**Jos erittäin hyvin, paina 5**

**6. Toiko poikkeustilanne työhösi uusia työntönn tapoja, jotka tehostivat tai kehittivät työtösi?**

**Jos ei, paina 1**

**Jos kyllä, paina 2**

**6.2 Vastasit edelliseen kysymykseen kyllä. Kerro tarkemmin näistä uusista työntönn tavoista.**

**Vastaa suullisesti äänimerkin jälkeen ja paina vastattuasi ruutu-näppäintä. \*Tämä tulee vain, jos vastasi edelliseen kyllä\***

Avoin kysymys.

**7. Seuraava kysymys on avoin kysymys, johon voit vastata puhumalla. Jos koronapandemiaa vastaava poikkeustilanne uusii, minkälaista tukea toivoisit työnantajan tarjoavan? Vastaa suullisesti ja paina vastattuasi ruutu-näppäintä.**

Avoin kysymys.

Loppuspiikki: **Kiitos paljon arvokkaista vastauksistasi. Toivon sinulle tsemppiä ja jaksamista työhösi!**