

Riihimäen kuljetusten ohjeistus

Hakuajat

- Kaupunki ilmoittaa hakuajat tekstiviestillä kuljetushakemuksessa ilmoittamiinne puhelinnumeroihin
- Muutokset hakuaikoihin lähetetään muutosta edeltävän viikon loppupuolella
- Joskus muutoksia saatetaan joutua tekemään nopeammallakin aikataululla, jolloin hakuajat lähetetään viimeistään edellisenä päivänä
- Uutta viestiä ei lähetetä, jos aikoihin ei ole tulossa muutoksia
- Noutopaikalla / pysäkillä on oltava **5-10 minuuttia ennen ilmoitettua aikaa**, koska auto voi joskus olla etuajassa
- Noutopaikalla / pysäkillä kannattaa odottaa **5-10 minuuttia ilmoitetun ajan jälkeenkin**, koska auto voi joskus olla myös myöhässä

Matkojen peruminen ja muutos- tai korjaustarpeista ilmoittaminen

- Tekstiviestillä numeroon +358 45 7396 0370 (HUOM! Numero on vaihtunut viime lukuvuodesta). Sama numero, josta hakuajat ilmoitetaan; numeroon ei voi soittaa
- Vaihtoehtoisesti sähköpostilla osoitteeseen kuljetukset@riihimaki.fi (huomioitthän kuitenkin, että sähköpostia lähettäessä posti kulkee salaamattomana; näin ollen kaupunki ei suosittele lähettämään sähköpostilla ainakaan terveystietoja tai muuta kuljetuksen perumisen tai muuttamisen kannalta ylimääräistä tietoa)
- Kuljettajalle peruutusta ei kannata ilmoittaa, koska tieto kulkee varmimmin kaikille sitä tarvitseville osapuolille edellä mainittujen virallisten reittien kautta (kuljettajalla ei myöskään ole velvollisuutta vastaanottaa peruutuksia ajon aikana eikä vapaa-ajalla)
- Peruutukset ja muutokset ehditään varmimmin tehdä ajoissa, kun niistä ilmoitetaan muutosta edeltävänä työpäivänä ennen klo 12
- Äkkinäisestäkin peruutuksesta kannattaa kuitenkin aina ilmoittaa (esim. yöllisestä sairastumisesta kannattaa ilmoittaa aamulla tekstiviestillä)
- Huomaathan, että matkan peruminen ei korvaa koululle oppilaan poissaolosta tehtävää ilmoitusta
- Kuljetussuunnittelu saa tiedon oppilaiden lukujärjestysmuutoksista kouluilta
- Mikäli hakuajan pitäisi muuttua, mutta uutta hakuaikaa ei ole ilmoitettu vähintään kaksi työpäivää muutosta ennen, kannattaa siitä ilmoittaa tekstiviestillä +358 45 7396 0370

Palautteen antaminen

- Verkkosivuilla osoitteessa palaute.riihimaki.fi (Varhaiskasvatus, opetus ja nuoret → Koulukuljetukset)
- Nopeaa reagointia vaativat palautteet (esim. jos kuljetus ei saapunutkaan) voi laittaa tekstiviestillä numeroon +358 45 7396 0370

Huomioitavaa läntisen osan kuljetusjärjestelyissä lukuvuonna 2020–2021

- Läntisen osan (**Hirvijärvi, Paalijärvi, yms.**) koulukuljetukset järjestetään pääasiassa paikallisliikenteen linjoilla 5 ja 6
- Reitit ja aikataulut julkaistaan osoitteessa riihimaki.fi/aikataulut-ja-reitit ja painetussa aikataulujulkaisussa
- Pääreittien varrella oleville koulukyytiläisille ei ilmoiteta hakuaikoja, vaan ne tulee katsoa aikataulujulkaisusta. Pääreittien varrella olevien ei tarvitse peruuttaa matkoja
- **Tarvittaessa ajettaville pysäkeille (aikataulussa merkattu T, esim. Kalliolantie, Hiivolantie) ajetaan aina, kun sieltä on tulossa kuljetusetuuden saaneita oppilaita**
 - Tarvittaessa ajettavilta pysäkeiltä tuleville ilmoitetaan arvioitu hakuaika
 - Kyytien peruutus tekstiviestillä numeroon [+358 45 7396 0370](tel:+3584573960370)
- **Asiakkaat, jotka eivät ole saaneet kuljetusetuutta** ja ovat tulossa tarvittaessa ajettavalta pysäkiltä, voivat soittaa autolle, jolloin auto ajaa kyseisen pysäkin kautta. Numero löytyy aikataulujulkaisusta.

Lisätietoa:

<https://www.riihimaki.fi/koulukuljetus/>

kuljetukset@riihimaki.fi (kuljetuksiin liittyvät asiat)

koulukuljetukset@riihimaki.fi (koulukuljetushakemuksiin liittyvät asiat)

Myös tekstiviestillä numerosta +358 45 7396 0370

palaute.riihimaki.fi