



VANHUSTEN PALVELUOPAS



Riihimäen kaupunki

Sosiaali- ja terveystoimi
Aikuisten sosiaalisen hyvinvoinnin palvelut
Eteläinen Asemakatu 4

11130 Riihimäki

p. 019 758 4364

Päiväys 10/2019

SISÄLLYS

KOTONA ASUMISTA TUKEVAT PALVELUT sivut 1 - 6

Palveluneuvonta ja -ohjaus
Muistisairaiden palveluohjaus
Kotihoito
Kotipalvelun palveluseteli
Ateriapalvelu
Kauppakassipalvelu
Kylvetys- ja saunapalvelu

Siivouspalvelu
Päivätoiminta
Muistisairaiden päivätoiminta
Palvelulinja
Liikkumista tukevat palvelut
Turvapuhelin
Turvalaitteet

VUOKRA-ASUNNOT sivu 7

ASUMISPALVELUT sivu 8

Lyhytaikaishoito
Ympäri vuorokautinen hoito

Palveluseteli tehostetussa palveluasumisessa

TALOUDELLISET TUET JA KORVAUKSET sivut 9 - 14

Omaishoidon tuki
Eläkettä saavan hoitotuki
Eläkkeensaajan asumistuki
Matkakulujen korvaus
Lääkekustannusten lisäkorvaus

Toimeentulotuki
Kotitalousvähennys ja palvelujen arvonlisäverottomuus
Asunnon korjaus- ja muutostyöt

TERVEYSPALVELUT sivut 16 - 22

Lääkärin ja sairaanhoitajan vastaanotto
Päivystys
Reseptien uusiminen
Ambulanssi
Geriatrian poliklinikka
Diabetesneuvonta
Mielenterveys- ja päihdepalvelut
Rokotukset
Hoitotarvikejakelu
Laboratorio
Toimintaterapia

Fysioterapia
Apuvälinepalvelu
Puheterapia
Jalkaterapia
Terveyskeskuksen sosiaalityöntekijä
Hammashuolto
Rintamaveteraanien kuntoutus ja hammashoito
Potilasasiamies
Terveystieteiden huollon maksukatto
Apteekit

NEUVONTA JA LAKIASIAT sivut 23 - 25

Sosiaaliasiamies
Oikeusapu
Edunvalvonta

Yleinen edunvalvonta
Talous- ja velkaneuvonta

VAPAAEHTOISTYÖ JA YSTÄVÄTOIMINTA sivut 26 - 27

Vapaaehtoiskeskus VIRSU
SPR

Riihimäen ev.lut. seurakunta

YKSITYISIÄ PALVELUNTUOTTAJIA sivut 28 - 32

Hoiva- ja kotipalvelut
Tukipalvelut

Piha- ja remonttipalvelut

Tietojen muutokset: sähköpostilla riitta.uronen@riihimaki.fi tai p. 019 758 4432.

KOTONA ASUMISTA TUKEVAT PALVELUT

Palveluneuvonta ja –ohjaus

Kotihoidon ja tukipalvelujen piiriin hakeudutaan palveluohjauksen kautta. Palvelunohjaaja tarjoaa tietoja palveluista ja arvioi kotikäynnillä palvelutarpeen asiakkaan toimintakyvyn, kodin ja ympäristön olosuhteiden sekä omaisten osallistumisen perusteella. Palveluohjaus on asiakasläh- töistä työtä, jonka tavoitteena on tunnistaa asiakkaan yksilölliset tarpeet ja voimavarat. Yhteistyös- sä eri toimijoiden kanssa pyritään tukemaan asiakkaan toimintakykyä niin, että kotona asuminen turvallisesti onnistuu mahdollisimman pitkään.

Asiakkaan tullessa kotihoidon piiriin hänelle tehdään hoito- ja palvelusuunnitelma. Suunnitelman teossa ovat mukana asiakkaan ja hänen nimeämensä lähiomaisen lisäksi tarvittavat auttajatahot. Palveluohjaaja toimii aina asiakkaan suostumuksella hoitaessaan asiakkaan asioita ja välittäes- sään asiakastietoja.

Palveluohjaus on maksutonta. Palveluohjaukseen saat yhteyden puhelimitse tai käymällä palvelu- pisteessä.

Palveluneuvonta ja -ohjaus

p. 019 758 4364, arkisin klo 8 - 11
(muina aikoina voit jättää viestin vastaajaan)
sähköposti: palveluneuvonta@riihimaki.fi

Palveluohjaajat: Merja Kaakinen, Maarit Kailio, Viivi Koivula, Sinivuokko Korhonen,
Jonna Lehtinen ja Anita Mustalahti

Koti- ja vanhuspalvelut, palvelupiste

Eteläinen Asemakatu 4 A, sisäänkäynti kadun puolelta
avoinna klo 9 - 12 ma - pe (arkipäivisin)

Kotihoito

Kotihoidon piiriin hakeudutaan palveluohjauksen kautta. Kotihoito tukee ja auttaa selviytymään päivittäisistä toiminnoista silloin, kun asiakkaan toimintakyky on iän, sairauden tai vamman vuoksi tilapäisesti tai pysyvästi heikentynyt. Kotihoidon asiakkaille laaditaan yksilöllinen palvelusuunnitelma. Kotihoidosta peritään bruttotuloihin ja hoitoaikaan perustuva kuukausimaksu.

Kotisairaanhoito on lääkärin valvomaa terveyden- ja sairaanhoitoa, jota annetaan kotiin silloin kun potilas ei voi sitä terveydenhuollon toimipisteestä hakea. Kotisairaanhoito vastaa kiireelliseen hoidon tarpeeseen saman päivän aikana ja kiireettömään kolmen päivän sisällä.

Lääkäri ja sairaanhoitaja arvioivat potilaan hoidon tarpeen ja kotikäyntitiheyden yhdessä potilaan kanssa. Kotisairaanhoito on maksullista ja perustuu terveydenhuollon asiakasmaksulakiin.

Päivystys viikonloppuisin klo 8 - 15	019 758 5184
Asiantuntijasairaanhoitaja Ria Taavela	019 758 5178

Eteläinen alue 1

Vastuusairaanhoitaja Silja Järvinen	019 758 5175
Vastuusairaanhoitaja Niina Miikkulainen	019 758 5179

Eteläinen alue 2

Vastuusairaanhoitaja Jaana Karjalainen	019 758 5176
--	--------------

Pohjoinen alue 1

Vastuusairaanhoitaja Satu Jauhiainen	019 758 5177
Vastuusairaanhoitaja Sanna-Mari Julkunen	019 758 5183

Pohjoinen alue 2

Vastuusairaanhoitaja Kirsi Uusitalo	019 758 5181
Vastuusairaanhoitaja Jaana Markkanen	019 758 5182

Peltosaari

Hoitajien päivystysnumero klo 7-22	050 561 4176
Tiimivetäjä Sari Komulainen	050 448 3230
Kotihoidon esimies Iida Eloranta	050 515 1369

Palveluvastaavat

Pohjoinen alue

Sanna Lukkari, p. 019 758 4340 (arkipäivinä)

Eteläinen alue

Jenna Seppälä, puh. 019 758 4361 (arkipäivinä)

Eteläinen Asemakatu 4

Kotipalvelun palveluseteli

Tilapäiseen kotipalvelun tarpeeseen voidaan myöntää palveluseteli esimerkiksi sairaalasta kotiutumisen yhteydessä. Setelin myöntäminen perustuu palvelutarpeen arviointiin ja sitä käytetään kaupungin kotihoitoa vastaaviin hoito- ja huolenpitotehtäviin. Asiakas tilaa palveluntuottajan kaupungin hyväksymästä palveluntuottajarekisteristä. Palvelua on mahdollista saada 40 tuntia kolmen kuukauden aikana. Palvelusetelin arvo on 25 euro/tunti. Mikäli asiakas haluaa ostaa palvelua enemmän, tulee hänen maksaa kokonaisuudessaan ostamansa lisäpalvelu.

Säännölliseen kotipalveluun voidaan myöntää palveluseteli enintään 40 tunniksi/kuukausi. Lisätietoa palvelusetelistä saat palveluohjaajilta.

Ateriapalvelu

Ikäihmisen terveyden ja toimintakyvyn säilymisen kannalta päivittäinen, monipuolinen ja säännöllinen ravinnon saanti on tärkeitä. Jos aterian valmistaminen ei omatoimisesti enää onnistu, on ruokailumahdollisuus järjestetty Riihikodissa, Attendon yksiköissä ja Inkilänhovissa sekä Harjurinteen, Peltosaaren, Lasitehtaan ja Uramon kouluilla.

Riihikodin (Kontiontie 73), ruokailumahdollisuutta suositellaan erityisesti Pohjoisen alueen vanhuk- sille. Riihikodin ruokailuun haluavien tulee ottaa yhteyttä palveluneuvontaan. Laskutus tapahtuu kuukausittain jälkikäteen.

Henkilöillä, jotka eivät toimintakyvyn alenemisen vuoksi kykene käyttämään kodin ulkopuolisia ruo- kapalveluita, on mahdollisuus saada ateriapalvelua kotiin kuljetettuna. Lisätietoja kotiin kuljetetta- vista aterioista saa palveluohjaajilta.

Sotainvalideilla, joiden haitta-aste on vähintään 10 %, on oikeus saada lounasseteleitä tai kotiin kuljetettu ateria maksutta.

Kauppakassipalvelu

Kauppakassipalvelu on tarkoitettu henkilöille, jotka eivät kykene itse hoitamaan kauppa-asioita. Kauppapalvelua tarjoavat seuraavat kaupat:

K-Market Otso, Kontiontie 34, 11120 Riihimäki

K-Supermarket Keskuskatu, Keskuskatu 15, 11100 Riihimäki

K-Supermarket Kumela ja Häme Food Oy, Kirjauksentie 4, 11120 Riihimäki

Lisätietoa palveluohjaajilta.

Kylvetys- ja saunapalvelu

Kylvetys- ja saunapalvelua järjestetään henkilöille, joilla ei ole kotona peseytymismahdollisuutta ja jotka tarvitsevat apua peseytymisessä. Kylvetys- ja saunapalvelua järjestetään Riihikodissa. Asiak- kaille järjestetään kuljetus.

Siivouspalvelu

Siivouspalvelua järjestetään ainoastaan sotainvalideille (haitta-aste vähintään 10 %), jotka eivät selviydy siivouksesta. Muille on tarjolla yksityisten palveluntuottajien järjestämää siivouspalvelua. Palveluntuottajien yhteystietoja löytyy tämän oppaan lopusta.

Päivätoiminta

Päivätoiminta tukee ja edistää kotona asuvan vanhuksen terveyttä, hyvinvointia ja itsenäistä toimintakykyä lisäten turvallisuutta. Päivätoiminta tuo vaihtelua elämään ja rikastuttaa vanhuksen arkea.

Toiminta tarjoaa asiakkaille virikkeellisen ja kuntouttavan päivän sekä sosiaalisia kontakteja. Päivän aikana on yhteistä virikkeellistä toimintaa ja asiakasta kannustetaan omien voimavarojen käyttöön. Omaishoitajalle päivätoiminta antaa mahdollisuuden omaan vapaa-aikaan ja lepoon. Asiakkaille järjestetään tarvittaessa kuljetus. Päivätoimintaa tarjotaan myös osapäiväisenä.

Rautatiepuiston päivätoimintakeskus

Ohjaaja Sonja Pääkkö

p. 019 758 4383

Öllerinkatu 7

Muistisairaiden päivätoiminta Rentukka

Toiminta tarjoaa tavoitteellista ja kuntouttavaa, asiakkaan omia voimavaroja tukevaa, toimintakyvyn ylläpitämiseen tähtäävää ja virkistävää toimintaa kotona asuville muistisairaille. Toiminnan tärkeänä painopisteenä on fyysisen toimintakyvyn ylläpitäminen. Toiminnan sisältö vaihtelee asiakkaiden kiinnostuksen ja voimavarojen mukaan. Päivittäiset asiakasryhmät kootaan asiakkaiden tarpeiden mukaisesti. Asiakkaille järjestetään tarvittaessa kuljetus.

Muistisairaiden päivätoiminta Rentukka

Ohjaaja Paula Nummikoski

p. 019 758 4381

Kontiontie 73

Koti- ja vanhustalvet, palvelupiste

Eteläinen Asemakatu 4 A

avoinna ma - pe klo 9 - 12

Palveluneuvonta ja -ohjaus

p. 019 758 4364, ma - pe klo 8 - 11

muina aikoina voit jättää viestin vastaajaan

sähköposti: palveluneuvonta@riihimaki.fi

Palvelulinja

Palvelulinja on kaikille avointa joukkoliikennettä, mutta palvelee erityisen hyvin ikäihmisiä ja pyörätuolin tai rollaattorin kanssa kulkevia. Auto on matalalattiabussi, joten sen kyytiin on helppo nousta. Kuljettaja auttaa tarvittaessa kyytiin nousemisessa ja autosta poistumisessa.

Palvelulinja voi ottaa kyytiin tai jättää kyydistä muuallakin kuin pysäkeillä (jos turvallista pysähtyä). Palvelulinja voi poiketa hieman reitiltään hakemaan esimerkiksi kotipihasta. Auton voi tilata numerosta 040 753 8041. Palvelulinja voi poiketa myös viemään esimerkiksi uimahallille tai kotipihaan kuljettajalta pyytämällä.

Palvelulinja ajaa maanantaista perjantaihin. Reitit vaihtelevat hieman viikonpäivästä riippuen. Palvelulinjan aikataulu löytyy kaupungin internetsivuilta osoitteesta:
<http://www.riihimaki.fi/palvelut/liikenne-ja-kadut/joukkoliikenne/palvelulinja/>

Aikatauluja saa koti- ja vanhuspalveluiden palvelupisteestä Eteläinen Asemakatu 4 A.

Liikkumista tukevat palvelut

Julkisten kulkuneuvojen ja palvelulinjan käytön opastusta saat hoitaja Maarit Lindholm-Teräväiseltä, puh. 019 758 4362.

Sosiaalihuoltolain mukainen yksilöllinen kuljetuspalvelu on tarkoitettu henkilöille, jotka eivät kykene itsenäisesti käyttämään julkisia liikennevälineitä alentuneen toimintakyvyn, sairauden, vamman tai muun vastaavanlaisen syyn perusteella. Tuki liikkumiseen on tarpeen jokapäiväiseen elämään kuuluvien asioiden hoitamista varten.

Huomioon otettavat tulot ja varat

Sosiaalihuoltolain mukaista kuljetuspalvelua myönnettäessä noudatetaan tulo- ja varallisuusharkintaa. Kuljetuspalvelu perustuu tarveharkintaan, sosiaali- ja terveystalouden käytettävissä olevaan määrärahaan sekä hakijan tuloihin ja varallisuuteen.

Tulorajat ovat:

- yksin asuvan henkilön bruttotulot enintään 1 250 euroa/kk.
- avo- tai aviopuolisoiden bruttotulot yhteensä 2 200 euroa/kk.

Tuloina ei oteta huomioon asumistukea, eläkettä saavan hoitotukea/vammaistukea eikä rintamalisää. Mikäli kotitalouden varallisuus ylittää 20 000 euroa, hakija ei ole oikeutettu taksikorttiin.

Vähintään 10 %:n sotainvalideilta, rintamasotilastunnuksen, rintamapalvelutunnuksen tai rintamatunnuksen omaavilta veteraaneilta ei huomioida tuloja eikä peritä omavastuusuutta.

Lisätietoja

Palveluneuvonta ja -ohjaus

p. 019 758 4364 arkisin klo 8 - 11

muina aikoina voit jättää viestin vastaajaan

Turvapuhelin

Kotona selviytymisen tukemiseksi ja turvallisuuden lisäämiseksi on mahdollisuus vuokrata turvapuhelin. Turvapuhelimen avulla pystyy tarvittaessa hälyttämään apua ympäri vuorokauden.

Turvapuhelimen hankinnan yhteydessä tehdään turvapuhelinpalvelun tilaussopimus, joka tulee täyttää huolellisesti. Turvapuhelimen mukana toimitetaan joko ranteessa tai kaulassa pidettävä hälytysnappi, jonka avulla tehdään hälytys. Laite mahdollistaa hälytystilanteessa keskusteluyhteyden käyttäjän ja hälytyskeskuksen välillä.

Lisätietoja

Palveluneuvonta ja -ohjaus

p. 019 758 4364 arkisin klo 8 - 11
muina aikoina voit jättää viestin vastaajaan

Avaimet turvapuhelinta varten toimitetaan palveluohjaukseen:

Eteläinen Asemakatu 4 A (sisäänkäynti kadun puolelta), arkisin klo 9-12

Puhelimia vuokraa:

Stella Turvapuhelin ja Hoiva Oy, p. 010 4088 117

Turvalaitteet

Kodinkonevahdin avulla pystytään estämään palo- ja vesivahinkoja. Kodinkonevahti katkaisee automaattisesti sähkön tai veden kodinkoneesta. Jokaiseen kodin sähkö- tai vesilaitteeseen on saatavilla varoittimia, vahteja ja hälyttimiä ehkäisemään vahinkoja.

Lisätietoja mm.

Kodinkonevahtien valmistaja Innohome Oy, p. 09 4114 3357

VUOKRA-ASUNNOT

Riihimäen kaupunki omistaa noin 1 300 aravarahoitteista vuokra-asuntoa. Näiden hallinnointi on pääosin Riihimäen Kotikulma Oy:ssä. Kaupunki omistaa lisäksi noin 28 muuta vuokra-asuntoa, joiden hallinnointi on kaupungilla.

Vuokravakuus

Vuokravakuus Kotikulman hallinnoimissa asunnoissa on 250 euroa. Kaupungin suoraan omistamissa asunnoissa vuokravakuus on yhden kuukauden vuokraa vastaava summa.

Asukkaiden valinta

Asuntohakemukset käsitellään saapumisjärjestyksessä. Arava-asuntoihin valittavilta henkilöiltä edellytetään valtioneuvoston asettamien varallisuusehtojen täyttämistä.

Asuntojen hakeminen

Riihimäen kaupungin vuokra-asuntoja haetaan keskitetysti Kotikulman Kiinteistöpalvelut Oy:stä. Sieltä asiakkaat saavat kaikki vuokra-asuntojen hakemiseen ja isännöintiin liittyvät palvelut.

Sähköisen asuntohakemuksen voit täyttää ja lähettää e-lomakkeena, joka löytyy kaupungin asumisen ja rakentamisen internetsivuilta: www.riihimaki.fi. Hakemus on voimassa kolme kuukautta.

Lisätietoja

Asumispalvelusihteeri Sanna Eskelinen
p. 044 377 7209
sanna.eskelinen@riihimaki.fi

Kotikulman Kiinteistöpalvelut Oy
Maisterinkatu 9
11100 Riihimäki
Asiakaspalvelu avoinna klo 9 - 15

Tukiasuntoihin ja kaupungin suoraan omistamiin asuntoihin liittyvät asumisasiat hoidetaan teknisen keskuksen asumispalveluissa, Yritystalon 3. kerroksessa, Eteläinen Asemakatu 4 (A-porras).

Vanhusten palveluasuntoja koskevat vuokrasopimukset ja laskutus hoidetaan tilakeskuksen asumispalveluissa. Lisätietoja sopimuksista ja laskutuksesta antaa palvelusihteeri, p. 019 758 4817. Asukasvalinnat käsitellään kuitenkin sosiaali- ja terveydenhuollon SAS-yhteistyöryhmässä.

ASUMISPALVELUT

Lyhytaikaishoito

Lyhytaikaishoito tarjoaa ympärivuorokautista, asiakkaan voimavaroja ja kotihoitoa tukevaa palvelua joko tilapäisesti tai toistuvissa jaksoissa. Lyhytaikaishoito tukee vanhuksen kotona selviytymistä ja mahdollistaa hoitavan omaisen vapaan järjestämisen.

Lyhytaikaishoitoa järjestetään palveluasumisena Riihikodin lyhytaikaishoidon osasto Lakussa. Lisäksi lyhytaikaishoitoa järjestetään perhehoitona.

Hoidon tarpeesta ilmoitetaan vanhuspalvelujen palveluohjaajille tai sosiaalityöntekijöille.

Ympärivuorokautinen hoito

Tehostettu palveluasuminen turvaa yksilöllisen, kodinomaisen asumisen yli 65-vuotiaille, jotka tarvitsevat ympärivuorokautista, runsasta hoitoa ja huolenpitoa, eivätkä pärjää enää kotiin annettavien palveluiden turvin omassa kodissaan. Tehostetussa palveluasumisessa henkilökunta on paikalla ympäri vuorokauden.

Tehostetussa palveluasumisessa on yhden ja kahden hengen huoneita, jotka voi kalustaa omilla huonekaluilla. Asukkaan on mahdollista hakea Kelan eläkettä saavan hoitotukea ja asumistukea.

Kaupungin tehostetun palveluasumisen yksikköjä ovat: Riihikodin Torni ja Villava sekä Uranuskoti. Yksityisiin tehostetun palveluasumisen palveluihin voidaan harkinnan mukaan myöntää kaupungin tukea tai palveluseteli.

Palveluseteli tehostetussa palveluasumisessa

Palveluseteli on vaihtoehto Riihimäen sosiaali- ja terveystoimen itse tuottamalle tehostetulle palveluasumiselle. Palveluseteli myönnetään sosiaalityöntekijän tekemän kokonaisvaltaisen palvelutarpeen arvioinnin jälkeen. Kun asiakkaan palvelutarve on tehostettu palveluasuminen, asiakas voi itse valita ottaako hän palvelusetelin käyttöönsä vai haluaako hän saada palvelut muilla tavoin.

Asiakkaan tulee hakea paikkaa palveluasumisen hakemuslomakkeella sekä selvittää tulot täyttämällä tulonselvityslomake. Tehostetun palvelusetelin arvo on tulosidonnainen eli siinä huomioidaan asiakkaan maksukyky. Palvelusetelin arvon määrittämiseen käytetään kotihoidon asiakasmaksun määräytymisperusteen mukaista laskelmaa, jonka avulla määritetään palvelusetelin arvo.

Asiakas valitsee itse tehostetun palveluasumisen palvelutalon, johon haluaa muuttaa. Valinta tehdään Riihimäen kaupungin hyväksymistä palvelusetelituottajista. Kun sopiva tehostetun palveluasumisen paikka on löytynyt, asiakas ja palveluntuottaja tekevän sopimuksen palveluasunnon vuokraamisesta. Asiakas maksaa itse vuokran, ateriat, lääkkeet, hoitotarvikkeet ja hoivapalvelun palvelusetelin ylittävältä osalta sekä mahdollisesti hankkimiensa lisäpalvelujen maksut.

Lisätietoja

Rita Juvonen, sosiaalityöntekijä, p. 019 758 4113, Asiakkaat A-L
Jani Kenkkilä, sosiaalityöntekijä, p. 019 758 4411, Asiakkaat M-Ö

Eteläinen Asemakatu 4 A

Tapaamisaika on sovittava etukäteen.

TALOUDELLISET TUET JA KORVAUKSET

Omaishoidontuki

Omaishoidon tuella tarkoitetaan kokonaisuutta, joka muodostuu omaishoitoa tukevista palveluista, omaishoitajalle maksettavasta hoitopalkkiosta ja vapaasta. Omaishoidon tuki on kunnan määrärahaan sidottu. Omaishoidon tukea haetaan erillisellä hakemuksella.

Omaishoidontukea voidaan myöntää, jos:

- Henkilö alentuneen toimintakyvyn, sairauden, vamman tai muun vastaavanlaisen syyn vuoksi tarvitsee kotioloissa hoitoa tai muuta huolenpitoa
- Hoidettavan omainen tai muu hoidettavalle läheinen henkilö on valmis ja kykenevä vastaamaan hoidosta ja huolenpidosta tarpeellisten palveluiden avulla.
- Hoitajan terveys ja toimintakyky vastaavat omaishoidon asettamia vaatimuksia. Tarvittaessa voidaan pyytää lääkärintodistus hoitajan terveydentilasta ja sopivuudesta omaishoitajaksi.
- Omaishoito yhdessä muiden tarvittavien sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden kanssa on hoidettavan hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden kannalta riittävää.
- Hoidettavan koti on terveydellisiltä ja muilta olosuhteiltaan siellä annettavalle hoidolle sopiva.
- Tuen myöntämisen arvioidaan olevan hoidettavan edun mukaista.

Omaishoidon tukea voidaan myöntää omaishoitolaissa määriteltyjen myöntämisedellytysten täyttyessä. Hoidon tulee olla erityisen sitovaa ja vaativaa, hoito on ympärivuorokautista tai jatkuvaa päivittäin tai tuki korvaa laitoshoidon tai palveluasumisen. Hoito voidaan katsoa ympärivuorokautiseksi ja sitovaksi, vaikka hoidettava viettää ja käyttää säännöllisesti osan vuorokaudesta (noin 5 - 7 tuntia) kotinsa ulkopuolella järjestettyjä sosiaali- ja terveystalouksia, saa kuntoutusta tai opetusta. Hoidon vaativuus arvioidaan toimintakykyarvioilla. Avun tarvetta määritellään kotikäynnillä tehtävän haastattelun ja havainnoinnin avulla sekä toimintakykyarvioilla.

Omaishoidon tuen päätöstä tehtäessä asiakkaalle ei synny subjektiivista oikeutta tukeen. Oikeutta ei muodostu myöskään sillä, että hoidettavalle on aiemmin myönnetty omaishoidon tukea.

Hoitopalkkion taso määräytyy hoidon sitovuuden ja vaativuuden mukaan. Omaishoidontuki on saajalleen veronalaista tuloa. Tuki maksetaan kuukausittain jälkikäteen.

Omaishoidon tuen I-maksuryhmä: 506,50 euroa/kk, II-maksuryhmä: 639,78 euroa/kk ja III-maksuryhmä: 1188,67 euroa/kk.

Lyhytaikainen hoito vähentää hoidon sitovuutta ja tuen määrää vastaavassa suhteessa.

Omaistaan hoitavalla henkilöllä on oikeus lakisääteiseen vapaaseen kolme vuorokautta sellaista kalenterikuukautta kohti, jonka aikana hän on yhtäjaksoisesti tai vähäisin keskeytyksin sidottu hoitoon ympärivuorokautisesti tai jatkuvasti päivittäin.

Lisätietoja

Sosiaalityöntekijä Rita Juvonen, puh. 019 758 4113 (A-L)

Sosiaalityöntekijä Jani Kenkilä, p. 019 758 4411 (M-Ö)

Eteläinen Asemakatu 4 A

Eläkettä saavan hoitotuki

Eläkettä saavan hoitotuen tarkoitus on tukea pitkäaikaisesti sairaan tai vammaisen eläkkeensaajan jokapäiväistä elämää, toimintakyvyn ylläpitämistä, kuntoutusta ja hoitoa. Tuki korvaa osin myös toimintakyvyn heikentymisestä aiheutuvia kustannuksia. Hoitotuki on verotonta tuloa.

Hoitotukea voidaan myöntää, jos henkilön toimintakyvyn voidaan arvioida olevan sairauden tai vammaisuuden vuoksi heikentynyt yhtäjaksoisesti vähintään vuoden ajan. Toimintakyvyn katsotaan olevan heikentynyt, kun sairaus tai vamma heikentää kykyä huolehtia itsestään (esim. peseytyä tai pukeutua), tehdä välttämättömiä kotitaloustöitä tai asioida kodin ulkopuolella. Lisäksi sairauden tai vamman tulee aiheuttaa säännöllistä avuntarvetta, ohjauksen tai valvonnan tarvetta tai jatkuvia erityiskustannuksia.

Eläkettä saavan hoitotuki maksetaan kolmeen ryhmään porrastettuna avuntarpeen, ohjauksen ja valvonnan tarpeen sekä erityiskustannusten määrän perusteella. Toimintakyvyn heikentymisellä ei tarkoiteta työkyvyn heikentymistä. Pelkkä avuntarve esimerkiksi kotitaloustöissä tai asioiden hoidossa ei oikeuta hoitotukeen.

Hoitotukien määrät vuonna 2019 ovat: perushoitotuki 70,52 euroa, korotettu hoitotuki 153,63 euroa, ylin hoitotuki 324,85 euroa.

Lisätietoja

Kansaneläkelaitos, Riihimäen toimisto, Tempelikatku 9 A
Kelán palvelunumero, p. 020 692 211

Eläkkeensaajan asumistuki

Eläkkeensaajien asumistukea voivat hakea pienituloiset 65 vuotta täyttäneet henkilöt tai alle 65-vuotiaat eläkkeensaajat, jotka asuvat pysyvästi Suomessa vuokra- tai omistusasunnoissa. Jos molemmat puoliset saavat asumistukeen oikeuttavia eläkkeitä tai korvauksia taikka ovat täyttäneet 65 vuotta, he hakevat asumistuen yhteisesti kummallekin ja tuki maksetaan heille puoliksi. Asumistuen saamiseen ja määrään vaikuttavat hakijan asumiskustannukset, perhesuhteet ja vuositulo ja omaisuus.

Lisätietoja

Kansaneläkelaitos, Riihimäen toimisto, Tempelikatku 9 A
Kelán palvelunumero, p. 020 692 202

Matkakulujen korvaus

Kela korvaa sairauden ja kuntoutuksen vuoksi tehtyjen matkojen kuluja. Kela maksaa matkakuluja siltä osin kuin ne ylittävät 25 euron omavastuuosuuden yhteen suuntaan tehdyltä matkalta. Kela korvaa myös kuntoutukseen tehtyjä matkoja, kun kuntoutus perustuu Kelán tai julkisen terveydenhuollon kuntoutuspäätökseen. Kela ei korvaa erikseen tehtyä lääkkeiden hakumatkaa apteekkiin.

Kela korvaa matkakustannuksia pääasiassa halvimman matkustustavan mukaan. Yleensä se on julkinen kulkuneuvo, esimerkiksi juna tai linja-auto. Jos käyttää taksia, tulee olla terveydenhuollon

antama todistus taksikyydin tarpeellisuudesta. Jos taksin käyttö johtuu liikenneolosuhteista, tulee perustella taksin käyttö korvaushakemuksessa.

Jos matkakustannusten omavastuuosuudet ylittävät kalenterivuoden aikana 300 euron omavastuuosuuden, Kelan toimisto maksaa ylittävän osan kokonaan. Matkakattoon eli vuotuisen omavastuuosuuteen lasketaan mukaan sekä matkojen omavastuuosuudet, että niitä pienemmät kertakustannukset. Kela seuraa matkakaton täyttymistä. Kun matkakatto on täyttynyt, Kela lähettää vuosiomavastuukortin. Korttia näyttämällä ei tarvitse maksaa matkasta taksin kuljettajalle, jos hän on tehnyt Kelan kanssa valtakirjasopimuksen. Muussa tapauksessa korvaus matkakuluista haetaan jälkikäteen.

Matkakorvaus heti taksissa

Matka julkiseen tai yksityiseen terveydenhuollon yksikköön tai kuntoutukseen ja sinulla on sairautesi vuoksi oikeus Kelan korvaukseen taksimatkasta, voit tilata matkan keskitetystä tilausnumerosta. Muista näyttää autoilijalle Kela-kortti ennen matkan alkamista. Tilausnumerosta tilatusta matkasta maksat vain 25 euron omavastuun yhdensuuntaisesta matkasta. Säilytä terveydenhuollosta matkaa varten saamasi todistus (Todistus matkakorvausta varten, SV67) tai muu selvitys oikeudestasi taksin käyttöön. Kela voi pyytää sitä sinulta myöhemmin.

Jos tilaa matkan muualta kuin alueellisesta tilausnumerosta, Kela ei korvaa matkaasi.

Näin tilaat taksin

Tilaa matka oman sairaanhoitopiirisi tilausnumerosta. Puhelun hinta on sama kuin tavallisen taksin tilauspuhelun hinta. **Kanta-Hämeen Kela-taksin tilausnumero on 0800 98821.**

Jos vastaanottoaika on tiedossa etukäteen, matka tilataan viimeistään edellisenä päivänä klo 14.00 mennessä. Yhdellä kerralla voi tilata kaikki matkat, jotka on määrä tehdä seuraavien kahden viikon aikana. Myös päivystysluontoiset taksin tilaukset tilataan alueellisesta tilausnumerosta.

Lisätietoja

Kansaneläkelaitos, Riihimäen toimisto, Tempelikatu 9 A
Kelan palvelunumero, p. 020 692 204

Lääkekustannusten lisäkorvaus

Lääkkeistä voi saada lisäkorvauksen, jos korvattujen lääkkeiden, kliinisten ravintovalmisteiden ja perusvoiteiden yhteenlasketut omavastuuosuudet ylittävät 572 euroa. Vuotuisen omavastuuosuuden täytyttyä lääkkeet maksavat 2,50 euroa. Lääkekorvausten alkuomavastuu on 50 euroa. Lääkettä voi ostaa kerralla enintään 3 kuukauden hoitoaikaan vastaavan määrän.

Kela seuraa vuotuisen lisäkorvaukseen oikeuttavan omavastuurajan täyttymistä apteekista saatujen tietojen perusteella. Kun omavastuuraja on ylittynyt, Kela lähettää tästä ilmoituksen. Lääkkeiden lisäkorvauksen saa yleensä suorakorvauksena jo apteekissa. Apteekki tarkistaa oikeuden korvaukseen sähköisesti Kelan suorakorvaustietojen kyselypalvelusta.

Lisätietoja

Kansaneläkelaitos, Riihimäen toimisto, Tempelikatu 9 A
Kelan palvelunumero, p. 020 692 204

Toimeentulotuki

Toimeentulotuki on viimesijainen taloudellinen tuki. Sitä voi saada henkilö tai perhe, joka ei voi saada muuten toimeentuloaan ja jonka tulot ja varat eivät riitä välttämättömiin jokapäiväisiin menoihin.

Lisätietoja

Kansaneläkelaitos, Riihimäen toimisto, Tempelikatu 9 A
Kelan palvelunumero, p. 020 692 207

Kotitalousvähennys ja palvelujen arvonlisäverottomuus

Kotitalousvähennykseen oikeuttaa kotitaloustyö, hoiva- tai hoitotyö, asunnon ja vapaa-ajan asunnon kunnossapito- ja perusparannustyö sekä tieto- ja viestintätekniikkaan liittyvien laitteiden asennus- ja kunnossapitotyö. Vähennys myönnetään vain työn osuudesta, ei matkakuluista tai tarvikkeista. Vähennyksen saa riippumatta siitä, palkkako työntekijän itse vai ostaako työn yritykseltä tai yrittäjältä. Yrityksen tai yrittäjän on kuuluttava ennakkoperintärekisteriin. Rekisteriin kuuluminen voi tarkistaa internetistä: www.ytj.fi.

Kotitalousvähennyksen saa se, joka maksaa vähennykseen oikeuttavan työn. Työ on tehtävä joko maksajan omassa asunnossa tai hänen vanhempiansa, isovanhempiansa tai appivanhempiansa käytössä olevassa asunnossa. Vanhempiin sekä appi- ja isovanhempiin rinnastetaan myös heidän puolisonsa.

Vuonna 2019 kotitalousvähennyksen enimmäismäärää on 2 400 euroa. Puolisot voivat saada vähennystä yhteensä 4800 euroa. Kotitalousvähennyksen omavastuu on 100 euroa. Jos palvelu on ostettu ennakkoperintärekisteriin merkityltä yritykseltä, saa vähentää 50 % arvonlisäverollisesta työkorvauksesta. Palkatun henkilön palkasta sekä palkkaan liittyvistä työnantajan sivukuluista saa vähentää 20 %.

Kotipalvelujen ja niiden tukipalvelujen (esimerkiksi siivouspalvelun) myynti voi olla arvonlisäverotonta, jos palvelut myydään sosiaalihuollon tarpeessa olevalle henkilölle sosiaalihuolto- palveluina. Kotipalvelun tukipalveluilla tarkoitetaan siivouspalvelun lisäksi esimerkiksi ateria-, vaa- tehuolto-, kylvetys- ja saattajapalveluja sekä sosiaalista kanssakäymistä edistäviä palveluja.

Lisätietoja

www.vero.fi

Henkilöasiakkaan tuloverotus puh. 029 497 002

Asunnon korjaus- ja muutostyöt

Korjausavustukset ovat siirtyneet kunnilta ARA:lle. Asiakas voi hakea korjausavustuksia kirjautu- malla ARA:n verkkoasiointipalveluun osoitteessa www.ara.fi. Sähköisen järjestelmän käyttö no- peuttaa hakemusten käsittelyä ja parantaa asiakkaan mahdollisuutta seurata hakemustaan. Henki-

löasiakkaat voivat jättää avustushakemuksensa myös paperisena. Myönnettävät avustusmuodot ovat asuntojen korjausavustus, avustus jälkiasennushissin rakentamiseen sekä esteettömyysavustus.

Asuntojen korjausavustus

Avustusta voidaan myöntää vähintään 65-vuotiaille tai vammaisille henkilöille, jotka omistavat asuinrakennuksen, asunnon tai asunto-osakkeet, jotka oikeuttavat hallitsemaan asuinhuoneistoa. Tuki voidaan myöntää ympärivuotisesti asuttuun omistusasuntoon tulorajojen ja varallisuuden puitteissa ja kun hakijalla ei ole oikeutta muihin tukiin tai vakuutuksiin. Jos rakennuksen tai asunnon kunnossapitovastuu kuuluu jollekin muulle kuin omistajalle, avustus voidaan myöntää kunnossapitovastuussa olevalle. Avustusta ei myönnetä siltä osin kuin kustannukset kuuluvat asunto-osakeyhtiön maksettavaksi. Tuen määrä on enintään 50 prosenttia korjauskustannuksista, kuitenkin jopa 70 prosenttia, jos tällä vältetään välitön pysyvä kotoa muuttaminen. Asuntoa, jonka korjaamiseen on myönnetty avustus, on käytettävä avustuksensaajan asuntona viiden vuoden ajan avustuksen myöntämisestä.

Korjausavustukset hissien jälkiasentamiseen ja liikkumisesteiden poistamiseen

Avustusta voidaan myöntää olemassa olevan kerrostalon hissien jälkirakentamiseen ja asuinrakennuksen liikkumisesteiden poistamiseen. Rakennuksen on oltava ympärivuotisessa asuinkäytössä tai se on otettava ympärivuotiseen asuinkäyttöön.

Avustusta myönnetään vain sellaiseen toimenpiteeseen, jonka rahoittamiseksi hakijalla ei ole oikeutta saada muuta julkista tukea. Tuen määrä on enintään 45 prosenttia hyväksyttävistä kustannuksista. Avustusta ei myönnetä siltä osin kun hakijalla on oikeus saada samat kustannukset korvatuiksi esimerkiksi vakuutus sopimuksen perusteella.

Apua hakemuksen tekemiseen

Avustusta voi hakea jatkuvalla haulla asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus ARA:sta. ARA tekee avustuspäätöksen ja hoitaa avustusten maksamisen. Asuntojen korjausavustusten osalta neuvontaa antavat Vanhustyön keskusliiton korjausneuvojat, jotka voivat auttaa koko prosessissa: muutostöiden suunnittelussa, avustusten hakemisessa ja tarvittaessa urakoitsija löytämisessä. VTKL voi myös toimia asiamiehenä korjausavustuksen hakemisessa.

Lisätietoja

www.ara.fi

puh. 029 525 0818, korjausavustus.ara@ara.fi, palveluajat. ti -to klo 9 - 15

Vanhustyön keskusliiton korjausneuvoja Kari Tahvanainen

puh. 0500 494 766

Kaupungin avustus vanhusten asunnonmuutostöihin

Vanhuspalveluissa on pieni määräraha yli 65-vuotiaiden asunnonmuutostöihin. Avustus on tarkoitettu käytettäväksi liikkumisen esteiden poistamiseen sekä parantamaan ikäihmisen kotona selviytymistä. Avustusta myönnettäessä käytetään tulo- ja varallisuusharkintaa (hakijatalouden bruttotulot alle 1700 euroa/henkilö/kk, säästöt alle 10 000 euroa) ja omavastuuosuus riippuu hakijatalouden bruttotuloista.

Yleisenä perusteena on, että korjaus- ja muutostöiden tulee olennaisesti parantaa itsenäistä suoriutumista. Avustusta voidaan myöntää seuraaviin korjaustoimenpiteisiin: saniteettitilojen ja kulkuväylien korjaaminen sekä asunnon turvallisuuden parantaminen tekniikan avulla, esim. ovihälytin, mattohälytin tai turvaliesi.

Avustusta haetaan Avustushakemus ikääntyneiden asunnonmuutostöihin -lomakkeella, joita saa vanhuspalvelutoimistosta alla olevasta osoitteesta. Avustuspäätös tulee hakea ennen muutostöiden tekemistä.

Lisätietoja

Sosiaalityöntekijä Jani Kenkkilä, p. 019 758 4411
Eteläinen Asemakatu 4 A

TERVEYSPALVELUT

Lääkärin ja sairaanhoitajan vastaanotto

Oma lääkäri ja sairaanhoitaja toimivat työparina. Sairaanhoitaja neuvoo ja ohjaa sairauksien hoidossa, kuten diabetesasioissa, antaa injektioita, tekee haavahoitoja, poistaa ompeleita.

Numerosta 019 758 5600 voi varata ajan lääkärin tai sairaanhoitajan vastaanotolle. Puhelimessa tehdään hoidon tarpeen arviointi, kerrotaan tutkimustulosten vastaukset sekä annetaan ohjausta ja neuvontaa tarpeen mukaan. Terveyskeskuksessa on käytössä takaisinsoitto-järjestelmä. Noudattamalla puhelimesta annettuja ohjeita saa takaisinsoittoajan, jolloin ei tarvitse soittaa monta kertaa. Takaisinsoitto asiakkaalle tulee tuntemattomasta numerosta. Kiireettömissä asioissa kannattaa soittaa iltopäivällä.

Kiireellinen hoito ja päivystys

Kiireellisen hoidon yksikkö PULSSI77:ssä hoidetaan sellaisille äkillisesti sairastuneille, jotka eivät sairautensa vuoksi voi odottaa omalääkärin vastaanotolle pääsyä. Päivystys on avoinna klo 8 - 22. Päivystyksen puhelinnumero on 019 758 5600 (takaisinsoittojärjestelmä). Päivystysvastaanotto toimii Riihimäen sairaalassa, Kontiontie 77, 11120 Riihimäki. Epävarmoissa tilanteissa kannattaa ensin kysyä ohjeita omalta hoitajalta vastaanotolta.

Riihimäen seudun perusterveydenhuollon yöaikainen klo 22 - 8 ja erikoissairaanhoidon ympärivuorokautinen päivystys toimii Kanta-Hämeen keskussairaalassa. Välitöntä lääkärinhoitoa vaativat potilaat pääsevät sinne ilman lähetettä. Osoite Ahvenistontie 20, 13530 Hämeenlinna, p. 03 629 4500.

Reseptien uusiminen

Lääkereseptin saa sähköisesti (eResepti), jolloin resepti menee suoraan reseptikeskuksen kautta apteekkiin. Saatte lääkäriltä kirjallisen ohjeen, jossa lukee käyttämäne lääkkeen nimi ja käyttöohjeet. Apteekista saatte lääkkeet Kela-kortilla. Lääkäriltä saatu potilasohje nopeuttaa toimintaa, muttei ole välttämätön. Paperiresepti vaihdetaan sähköiseen reseptiin lääkärin vastaanotolla. Omia sähköisiä reseptejä voi katsoa pankkitunnuksilla internetissä www.kanta.fi kohdassa omien tietojen katselu.

Reseptit uusitaan sähköisesti, uusinta-aika on 8 vrk. Sähköisen reseptin voi uusita tuomalla uusittavat reseptit postilaatikkoon, soittamalla hoitajalle uusintapyynnön tai uusimalla reseptit apteekissa. Reseptien uusimiseen pitää varata kahdeksan vuorokautta. Hoitakaa reseptien uusimiset ajoissa.

Lisätietoja

Riihimäki, lääkäri/hoitajavastaanotto

Riihimäen sairaala, Kontiontie 77, Riihimäki (6. ja 7.krs)

Avoinna ma - to klo 8.00 - 15.30, pe klo 8.00 - 15.00, aattopäivinä klo 8-15

Takaisinsoitonnumero 019 758 5600

Takaisinsoitto on avoinna klo ma - to klo 8 - 15 ja pe ja aattona klo 8 - 14.30

(ajanvaraus, tutkimustulokset ja neuvonta).

Ajan peruutuksen voi jättää takaisinsoittopalveluun.

Yksi soittokerta järjestelmään riittää.

Soitamme asiakkaalle takaisin aukioloajan puitteissa.

Ambulanssi

Ambulanssi tilataan yleisestä hätänumerosta 112.

Geriatrian poliklinikka

Poliklinikalla arvioidaan muistihäiriöisiä ja muita vanhusasiakkaita. Muistihoitajaan voi ottaa yhteyttä, kun olet huolissasi omasta tai läheisesi muistista. Muistihoitajan vastaanotolle ei tarvitse lääkärin lähetystä.

Geriatrian erikoislääkärin vastaanotolle tullaan lääkärin läheteellä. Poliklinikkakäynnille toivotaan omaisen tai läheisen mukanaoloa.

Lisätietoja

Sairaanhoitaja, muistihoitaja
Riihimäen sairaala, Kontiontie 77, Riihimäki, 1.krs
Puhelin- ja ajanvarausaika ma - pe klo 12 - 13 p. 019 758 5794

Diabetesneuvonta

Oma sairaanhoitaja ohjaa ja tukee diabeetikkoa hoidossaan, dieetti- ja lääkitysasioissa sekä antaa alkuneuvontaa, kun diabetes todetaan. Sairaanhoitaja huolehtii määräaikaistarkastukset ja ohjaa vuositarkastukseen. Aika varataan suoraan omalta sairaanhoitajalta. Terveyskeskuksessa tyypin II-diabeetikot hoitaa omalääkäri. Tyypin I-diabeetikot hoidetaan Kanta-Hämeen keskussairaalan Riihimäen yksikössä.

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Mielenterveys ja päihdeyksikkö tuottaa avomuotoisia mielenterveys- ja päihdepalveluita Riihimäen asukkaille. Hoitoon hakeutumiseen ei tarvita lähetystä.

Mielenterveyspalveluissa asiakkaille tarjotaan matalalla kynnyksellä tukea ja apua mielenterveyteen liittyvissä ongelmatilanteissa, kuten elämäntilannekriiseissä tai ahdistuneisuudessa. Päihdepalvelut vastaavat avomuotoisista katkaisu- ja vieroitushoidoista sekä laitospalveluun päihdekuntoutuksen tarpeen arvioinnista ja tarvittavasta päätöksenteosta ja maksusitoumuksista.

Lisätietoja

Mielenterveys- ja päihdeyksikkö MPY
Pääterveysasema, Penttilänkatu 5, J-ovi, 11100 Riihimäki
Aukioloajat ma - to 8.00 - 15.30 ja pe 8.00 - 14.30

Puhelinpalvelu p. 019 758 5960, takaisinsoittopalvelu.
Sairaanhoitajan aamuvastaanotto arkisin klo 9 - 10.30 ilman ajanvarausta.
Terveysneuvontapiste VINKKI palvelee ma-pe klo 9.00-10.30 ja ti ja to klo 12.30-14.00

Rokotukset

Yleisimmät rokotukset saa oman alueen terveysaseman sairaanhoitajan vastaanotolla. Sieltä saatte myös neuvot, jos tarvitsette harvinaisempia rokotteita. Ottakaa yhteyttä hyvissä ajoin, jotta ehditte saada kaikki tarvitsemanne rokotukset ennen matkaa.

Hoitotarvikejakelu

Hoitotarvikkeita ovat avanne- ja haavanhoitotuotteet, diabeteksen hoitovälineet, vaipat ja virtsaamisen apuvälineet (katetrit). Hoitotarvikkeiden saamisen edellytyksenä on lääketieteellisin perustein todettu pitkäaikainen sairaus, joka on kestänyt vähintään kolme kuukautta. Palvelu on asiakkaille maksutonta.

Hoitotarvikkeita voi tilata puhelimella puh. 019 758 5632 tai sähköisellä tilauslomakkeella. Tuotteet on noudettavissa kymmenen arkipäivän jälkeen jakelun aukioloaikoina.

Keskitetty hoitotarvikejakelu

p. 019 758 5632, käytössämme on takaisinsoittopalvelu.

Kallionkatu 10. E-ovi, 2.krs

Aukioloajat: ma klo 9 - 12, ke klo 14 - 18, pe klo 9 – 12

Laboratorio

Laboratoriotutkimuksiin tarvitaan lähete terveyskeskuksesta tai jatkohoitolähete muusta sairaanhoidolaitoksesta. Jotkut tutkimukset vaativat esivalmisteluja kuten ravinnotta oloa, lepoa tms. Tutkimusten luotettavuuden kannalta on tärkeitä, että toimitte saamienne ohjeiden mukaan.

Laboratoriopalvelut tuottaa Fimlab Laboratoriot Oy. Ajanvaraus (24h) osoitteessa: www.fimlab.fi tai puhelimitse 010 808 515 arkisin klo 7 - 18.

Laboratoriot

Riihimäen sairaalan laboratorio, Kontiontie 77, Riihimäki
Arkisin klo 7.15 - 15.00, ajanvarauksella tai vuoronumerolla
Erityisnäytteenotto, kuten gynekologiset näytteet ja huumenäytteenotto

Toimintaterapia

Toimintaterapia on asiakkaan toimintakykyyn kohdistuvaa kuntoutusta. Asiakkaalla voi olla vaikeuksia selviytyä arjen toiminnoista kotiympäristössä. Toimintaterapeutti tekee myös arvioita asunnon muutostyötarpeista.

Lisätietoja

Toimintaterapia

Kontiontie 77, 1.krs

Puhelin- ja ajanvarausaika ma 8 - 9, p. 019 758 5715

Fysioterapia

Fysioterapiassa arvioidaan asiakkaan terveyttä, liikkumista ja toimintakykyä. Fysioterapeutit toimivat Riihimäen pääterveysasemalla ja terveystieteiden keskuksen sairaalan osastoilla. Vastaanotto toiminnassa panostetaan yksilöllisiin ohjaus- ja neuvontakäynteihin, joihin voi tulla ajan varaamalla ilman lääkärin lähetystä. Terapioihin ja hoitoihin tarvitaan terveystieteiden lääkärin lähete. Yksilökohtainen fysioterapiamaksu on 11,40 euroa.

Ryhmään ohjaututaan yksilöllisen fysioterapiakäynnin kautta. Niitä järjestetään tarpeen mukaisesti asiakkaille, joilla on tuki- ja liikuntaelinongelmia, neurologisia sairauksia tai toimintakyvyn heikkenemistä. Yksilöllinen tutkimus- ja neuvontakäynti maksaa 11,40 euroa, muutoin ryhmät ovat maksuttomia.

Fysioterapeutti tekee kotikäyntejä asiakkaan, omaisten, kotihoidon, lääkärin yms. pyynnöstä. Kotikäynnillä selvitetään asiakkaan liikunta- ja toimintakykyä, arvioidaan kaatumisvaaraa sekä kotiympäristön turvallisuutta ja toimivuutta asiakkaalle. Hän saa kotivoimistelun/-harjoitteluohjeita ja tietoa ryhmätoiminnoista. Kotikäynnit ovat maksuttomia.

Sairaalaan kotiutumisen yhteydessä kotikäynnin tavoitteena on varmistaa kotona selviytyminen silloin, kun omatoiminen ja itsenäinen selviytyminen on heikentynyt.

Lisätietoja

Fysioterapia, Pääterveysasema
Kontiontie 77, 7.krs, 11120 Riihimäki
Keskitetty ajanvaraus, p. 019 758 5700
Puhelinpalvelu avoinna ma - pe klo.7.30 - 13.00.
Käytössä takaisinsoittojärjestelmä.

Kotihoidon fysioterapeutit:
Sirpa Penttinen p. 019 758 5935
Jesse Määttä p. 019 758 5719

Apuvälinepalvelu

Terveystieteiden keskuksen Apuvälinelainaamosta lainataan liikkumista ja päivittäisiä toimintoja helpottavia apuvälineitä. Lyhytaikaiseen lainaan apuvälineitä saa esim. leikkausten ja tapaturmien jälkeen. Pitkäaikaiskäyttöön tai omaksi apuvälineitä myönnetään lääkinnällisenä kuntoutuksena asiantuntija-arvion perusteella. Apuväline tarpeen arvioimiseksi tehdään tarvittaessa kotikäynti.

Apuvälinepalvelu on keskitetty Riihimäen pääterveysasemalle.

Riihimäen pääterveysasemalla vastaanoton tiloissa toimii **Kuulopiste** tiistaisin klo 13.30 - 15.30 ilman ajanvarausta.

Kuulopisteessä

- ohjataan ja neuvotaan kuulokojeen käytössä

- tarkastetaan kuulokojeen toiminta, esim. korvakappaleen puhdistus, paristojen mittaaminen
- vaihdetaan paristo, korvakäytäväkojeeseen vahasuodatin tai korvantauskojeeseen väliletku, kun asiakas tuo vaihdettavat osat mukanaan (ovat asiakkaan itse hankittavia)
- lähetetään kuulokoje huoltoon (yhteys Kanta-Hämeen keskussairaalan kuulokeskukseen, josta maksusitoumus)

Apuvälinepalvelu on maksutonta.

Lisätietoja

Apuvälinelainaamo, pääterveysasema
Kallionkatu 10, E-ovi (2.krs.)
ma 8-12, ti 12-16, ke 13-17, to 12-16, pe 8-12

Puhelinpalvelu p. 019 758 5707
avoinna ma, ti to ja pe klo 8.00 - 13.30 ja ke klo 8.00 - 16.30
Käytössä takaisinsoittopalvelu.

Kuulopiste,
Kontiontie 77, 6.krs
Avoinna tiistaisin 13.30 - 15.30

Puheterapia

Puheterapiaan voi varata ajan, kun kommunikoinnissa tai syömisessä on ongelmia esimerkiksi neurologisesta sairaudesta johtuvien kielenkäytön ja nielemisen häiriöiden tai äänihäiriöiden vuoksi. Lääkärin lähetettä ei tarvita. Terapialla pyritään tukemaan kommunikaatiotaitoja ja omaan arkeen osallistumista.

Lisätietoja

Puheterapia, pääterveysasema
Kallionkatu 10 E-ovi, 11100 Riihimäki
Puhelin- ja ajanvarausaika ti ja to klo 11.30 - 12.30, p. 019 758 5711

Jalkaterapia

Jalkaterapeutin palvelut on ensisijaisesti suunnattu diabetesta ja nivelreumaa sairastaville. Vastaanotolle hakeutuminen edellyttää terveyskeskuslääkärin lähetettä. Terveyskeskuksen jalkaterapiassa hoidetaan iho- ja kynsi ongelmia, sekä valmistetaan erilaisia jalkaterän pieniä apuvälineitä mm. varvasortooseja.

Lisätietoja

Riihimäen sairaala
Kontiontie 77, 11120 Riihimäki, 7. krs

Terveyskeskuksen sosiaalityöntekijä

Sosiaalityöntekijä palvelee pääasiassa potilasosastoja. Sosiaalityön tavoitteena on sairastumisen ja vammautumisen aiheuttamien psykososiaalisten ja taloudellisten ongelmien ratkaiseminen ja lievittäminen, sosiaalisen toimintakyvyn tukeminen sekä asiakkaalle sopivan palvelukokonaisuuden luominen. Lisäksi sosiaalityöntekijä ohjaa ja neuvoo asiakasta mm. etuuksien ja palveluiden hakemisessa, kuntoutusasioissa, jatkohoitopaikan suunnittelussa.

Lisätietoja

Terveyskeskuksen sosiaalityöntekijä, pääterveysasema
Kontiontie 77, 11100 Riihimäki
p. 019 758 5710, 019 758 5735, 019 758 5799
Avoinna virka-aikaan, vastaanotto ajanvarauksella

Hammashuolto

Hammashuollon palvelujen piirissä ovat kaikki Riihimäen kaupungin asukkaat. Potilaan ottaessa yhteyttä tehdään ensiarvio hoidon tarpeesta ja kiireellisyydestä, johon hoitojärjestys perustuu. Ensiapuhoitoon saa ajan saman päivän aikana. Muun hoidon odotusajat on porrastettu kansallisten hoitokriteereiden mukaan.

Lisätietoja

Hammashoitoajat varataan **hammashuollon keskitetystä** ajanvarauksesta:
p. 019 758 5650, aukioloajat ma - to klo 8 - 15.30 ja pe 8 - 15

Kiireellinen hoito

Arkisin ajanvaraus ma - pe 8 - 15
p. 019 758 5650
hoito on ensiapuluonteista

Virka-ajan ulkopuolinen päivystys

ajanvaraus ma - pe klo 15 - 21 ja viikonloppuisin sekä arkipyhinä klo 8 - 9
Kanta-Hämeen keskussairaala
Ahvenistontie 20, 13530 Hämeenlinna
p. 040 620 5664

Suun terveydenhuollon yöpäivystys

joka päivä klo 21 - 8
Tampereen yliopistollinen sairaala
Teiskontie 35, 33521 Tampere
p. 03 311 611

Riihimäen hammashoitoloiden osoitteet:

Pääterveysaseman hammashoitolat
Kallionkatu 10 - 16 B ja D

Rintamaveteraanien kuntoutus

Rintamaveteraanien kuntoutusasiat käsitellään terveyskeskuksessa. Sotainvalidien ja muiden veteraanien asiat hoidetaan Valtiokonttorissa, p. 0295 503 070, asiakaspalvelu klo 9.00 - 12.00

Rintamaveteraanien kuntoutusta voivat hakea Riihimäellä asuvat veteraanitunnuksen omaavat henkilöt. Kuntoutushakemuksia voi toimittaa kuntoutussihteerille koko vuoden ajan koska käytössä on ns. jatkuva hakumenettely.

Laitoskuntoutus

Tarvitaan lääkärin laatima kuntoutussuunnitelma ja kuntoutushakemus, jonka veteraani itse / joku muu täyttää. Lomakkeita saa terveyskeskuksen internetsivuilta (www.riihimaenseudunterveyskeskus.fi > palvelut > veteraanikuntoutus) tai vastaanotoilta ja pääterveysasemalla kuntoutussihteeriltä. Hakemuksen voi tehdä kuntoutussihteerille myös puhelimitse.

Aviopuolison laitoskuntoutus

Tietyin edellytyksin myös veteraanin aviopuolisolla on mahdollisuus päästä kuntoutukseen samanaikaisesti veteraanin kanssa. Veteraanin terveydentila ratkaisee puolison kuntoutusjakson pituuden. Myös puolisolle tarvitaan kuntoutussuunnitelma. Puolison ei tarvitse tehdä erillistä hakemusta.

Päiväkuntoutus

Asiapapereiden tarve on kuten laitoskuntoutuksessa. Inkilänhovissa tapahtuva kuntoutus kahdesti viikossa viiden viikon ajan ja sen jälkeen viitenä yksittäisenä päivänä. Päiväkuntoutus sisältää mm. ohjattua liikuntaa, yksilöfysioterapiaa, ohjausta ja neuvontaa sekä retken.

Avokuntoutus

Lääkärin laatima kuntoutussuunnitelma, joka toimitetaan kuntoutussihteerille. Hakemusta ei tarvita.

Jalkojenhoito

Maksusitoumuksen saa soittamalla kuntoutussihteerille. Hakemusta ei tarvita.

Silmälasiavustukset

Avustusta voivat hakea Riihimäellä asuvat veteraanitunnuksen omaavat henkilöt, joilla kuukauden nettotulo on alle 2000 euroa. Hakemuksen liitteeksi tarvitaan silmälääkärin tai optikon tekemä silmälasimääräys ja kuitti tai kustannusarvio silmälasista. Hakemuksia saa kuntoutussihteeriltä.

Lisätietoja

Kontiontie 77, 7. krs.

Kuntoutussihteeriksi Kaija Husu, p. 019 758 5520.

ma - pe klo 8.00 - 15.00

Rintamaveteraanien hammashoito

Veteraanit, joilla on rintamasotilas- tai rintamapalvelustunnus, rintamatunnus, veteraanitunnus, todistus miinanraivauksesta tai sodan aikana Lottana toimimisesta, voivat hakea vuosittain Riihimäen kaupungin myöntämää avustusta suun ja hampaiden hoitoon sekä hammasproteesien teettämistä ja korjaamista varten.

Lisätietoja

Potilasasiamies

Jos olet tyytymätön terveystieteiden keskuksessa saamaasi hoitoon, tulee asia ensisijaisesti pyrkiä selvittämään kyseisen yksikön työntekijöiden tai heidän esimiehensä kanssa. Jos tilanne ei näin ratkea voi ohjausta ja neuvontaa asian eteenpäinviemiseksi saada potilasasiamieheltä.

Potilasasiamies

- auttaa potilasoikeuslain soveltamisessa (laki potilaan asemasta ja oikeuksista 785/92)
- tarvittaessa avustaa potilasvahinkoasioissa
- neuvoo hoitoon ja kohteluun liittyvissä asioissa
- ohjaa asioiden vireille saattamisessa

Lisätietoja

Potilasasiamies
Kontiontie 77
Puh. 019 758 5980
Tapaamisaika ajanvarauksella.

Terveydenhuollon maksukatto

Kunnallisen terveydenhuollon asiakasmaksuissa on 683 euron maksukatto kalenterivuotta kohti. Maksukaton täytyttyä asiakas saa avohoidon palvelut pääsääntöisesti maksutta. Lyhytaikaisen laitoshoidon hoitopäivämaksu alenee 22,80 euroon maksukaton saavuttamisen jälkeen.

Maksukattoon lasketaan mukaan terveystieteiden keskuksen avosairaanhoidon lääkäripalvelut, fysioterapia, sarjahoido, sairaalan poliklinikkamaksut, päiväkirurgian maksu, lyhytaikaisen laitoshoidon maksut terveydenhuollon ja sosiaalihuollon laitoksissa, yö- ja päivähoidon maksut sekä kuntoutushoidon maksut.

Maksukattoon ei lasketa mukaan maksuja esimerkiksi hammashoidosta, sairaankuljetuksesta, lääkärintodistuksista, yksityislääkärin läheteellä tehtävien laboratorio- ja kuvantamistutkimusten (esim. röntgen-, ultraääni- tai magneettikuvaus) maksuja eikä tulosidonnaisia maksuja eikä maksuja, jotka on korvattu asiakkaalle esimerkiksi toimeentulotuesta tai tapaturmavakuutuksen perusteella.

Terveyspalvelujen käyttäjän on itse seurattava maksukaton täyttymistä. Tätä varten hän saa terveystieteiden keskukselta seurantakortin. Alkuperäiset maksukuitit on kuitenkin säilytettävä, sillä ne on esitettävä tarvittaessa ennen kuin asiakas saa todistuksen maksukaton täyttymisestä. Todistuksen antaa terveystieteiden keskus tai se laitos, jossa maksukatto täyttyy.

Apteekit

Aarre Apteekki, Hämeenkatu 24-26, Riihimäki, p. 0293 400 540

Apteekki Merkos, Merkoksenkatu 5, Riihimäki, p. 010 321 4950

Aurinkoapteekki, Voimalankatu 2, Riihimäki, p.019 536 3600

NEUVONTA JA LAKIASIAT

Sosiaaliasiamies

Sosiaaliasiamiestoiminta perustuu lakiin sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista.

Milloin sosiaaliasiamieheen kannattaa olla yhteydessä?

- Olet epätietoinen, oletko saanut sellaisia sosiaalihuollon palveluja, jotka sinulle kuuluvat
- Omaisena mietit, saako läheisesi tarvitsemiaan palveluita ja tukitoimia
- Sosiaalihuollon työntekijä tai hänen esimiehensä on mielestäsi toiminut epäasiallisesti
- Et ymmärrä sinulle tehtyjä päätöksiä, sopimuksia tai laskelmia
- Käytät yksityisiä sosiaalipalveluja, ja pohdit omaa asemaasi
- Haluat puolueetonta tietoa eri lakien soveltamisesta ja asuinkuntasi käytännöistä sosiaalihuollossa
- Haluat tietää oikeuksistasi asiakkaana.

Lain 24 §:n mukaan sosiaaliasiamiehen tehtävänä on

- Neuvoa asiakkaita asiakaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa
- Avustaa muistutuksen teossa
- Tiedottaa asiakkaan oikeuksista;
- Toimia muutenkin asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi; sekä
- Seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä ja antaa siitä selvitys vuosittain kunnanhallitukselle.

Sosiaaliasiamiespalvelut tuottaa Sosiaalialan osaamiskeskus Pikassos Oy. Sosiaaliasiamiehen tapaamisesta sovitaan erikseen. Sosiaaliasiamiehen palvelu on maksutonta.

Lisätietoja

Sosiaaliasiamies Satu Loippo
Pikassos Oy, Åkerlundinkatu 2 A, 3 krs, 33100 Tampere
p. 050 599 6413, satu.loippo@pikassos.fi

ma klo 12 - 15, ti - to klo 9 - 12, perjantaina ei puhelinaikaa

Oikeusapu

Oikeusaputoimisto avustaa yksityishenkilöitä kaikissa oikeudellisissa asioissa sekä määrää yksityisiä avustajia oikeudenkäynteihin.

Lisätietoja

Keski-Uudenmaan oikeusaputoimisto, Hyvinkään toimipaikka

<http://www.oikeus.fi/oikeusapu/fi/index.html>

Urakankatu 1 B, 3. krs, 05800 Hyvinkää
p. 029 56 60230 /ajanvaraus ma-pe 9-11 ja 12-15.30
keski-uusimaa.oikapu@oikeus.fi

Edunvalvonta

Edunvalvoja voidaan nimetä henkilölle, joka ei pysty itse hoitamaan omia taloudellisia asioitaan. Kyvyttömyys omien asioiden hoitamisessa voi johtua alaikäisyydestä, sairaudesta, pitkäaikaisesta poissaolosta tai joistain muusta vastaavasta syystä.

Maistraatti selvittää hakemuksen tai ilmoituksen perusteella, tarvitseeko tietty henkilö edunvalvontaa. Maistraatti voi määrätä edunvalvojan, mikäli henkilö itse on hakenut edunvalvojan määräämistä ja pyytänyt, että tietty henkilö määrättäisiin hänen edunvalvojakseen.

Mikäli hakija ei kykene ymmärtämään, mitä edunvalvojan määrääminen hänen kannaltaan merkitsee, maistraatti ei voi edunvalvojaa määrätä. Käräjäoikeuden asiana on tällöin määrätä edunvalvoja, samoin kuin niissä tapauksissa, joissa hakemus edunvalvojan määräämiseksi on tullut muulta kuin henkilöltä itseltään.

Lisätietoja

Hämeen maistraatti, Hämeenlinnan yksikkö
Birger Jaarlinkatu 15, PL 64
13101 Hämeenlinna
p. 029 553 9361

Yleinen edunvalvonta

Yleisessä edunvalvonnassa hoidetaan sellaisten henkilöiden asioita, joiden edunvalvojaksi on käräjäoikeuden tai maistraatin päätöksellä määrätty yleinen edunvalvoja.

Edunvalvoja voi olla tarpeen, jos henkilö ei kykene itse valvomaan omaa etuaan ja tarvitsee siksi tuekseen jonkun hoitamaan taloudellisia asioitaan. Syynä tähän voivat olla esimerkiksi muistisairaudet, mielenterveysongelmat tai kehitysvammaisuus.

Edunvalvojana toimii usein tukea tarvitsevan lapsi, aviopuoliso tai muu läheinen. Jos tällaista mahdollisuutta ei ole, edunvalvojaksi määrätään yleinen edunvalvoja, joka hoitaa näitä tehtäviä työnsä puolesta. Tämän yleisen edunvalvonnan järjestämisestä vastaavat oikeusaputoimistot

Lisätietoja

Keski-Uudenmaan oikeusaputoimisto
Hyvinkään toimipaikka, yleinen edunvalvonta
Postiosoite: PL 81, 05801 Hyvinkää
Käyntiosoite: Urakankatu 1 B, 3. krs, 05800 Hyvinkää
p. 029 56 52500/ edunvalvonta
sähköposti: keski-uusimaa.edunvalvonta@oikeus.fi

Talous- ja velkaneuvonta

Talous- ja velkaneuvontaan voivat hakeutua vakaviin velkaongelmiin joutuneet henkilöt, joiden maksukyky on heikentynyt esimerkiksi elämän olosuhteissa tapahtuneiden muutosten vuoksi, kuten pitkäaikainen sairastaminen tai työttömyys.

Talous- ja velkaneuvonnassa annetaan tietoa ja neuvontaa talouden hoidossa sekä velkojen järjestelyssä. Järjestelykeinoina ovat esimerkiksi laina-ajan pidentäminen, luottojen yhdistäminen sekä sopiminen lyhennysvapaista jaksoista.

Takuu-Säätiön takaus:

Mikäli maksuvara riittää, mutta useiden velkojen ja ulosoton takia maksusi kangertelevat, saattaa olla mahdollisuus saada Takuu-Säätiön takaus velkojesi yhdistämiseen. Talous- ja velkaneuvonnassa avustetaan takaushakemuksen laatimisessa.

Vapaa-ehtoinen sekä käräjäoikeuden vahvistama velkajärjestely: Velkajärjestelylaki lähtee siitä, että ensisijaisesti pyritään sovitteluun velallisen ja velkoja välillä. Mikäli tarvitaan velkojien kanssa sovittelussa, talous- ja velkaneuvonnassa avustetaan sovitteluun liittyvissä laskelmissa ja asiakirjoissa.

Mikäli velkaantuminen on niin vaikeaa, ettei sovintoon päästä, talous- ja velkaneuvonnassa avustetaan velkajärjestelyasiakirjojen laatimisessa käräjäoikeudelle.

Lisätietoja

Urakankatu 1 B, 2.kerros, 05800 Hyvinkää
p. 029 566 0233
keski-uusimaa.velkaneuvonta@oikeus.fi

VAPAAEHTOISTYÖ ja YSTÄVÄTOIMINTA

Vapaaehtoiskeskus Virsu

Riihimäen kaupungin sosiaali- ja terveystoimen sekä paikallisten järjestöjen ylläpitämä vapaaehtoiskeskus Virsu toimii osoitteessa Hämeenaukio 1 ja se on avoinna maanantaista perjantaihin klo 9-15.

Virsu tarjoaa kohtaamispaikan ikäihmisille mukavan yhdessäolon merkeissä. Virsun tiloissa järjestetään monenlaista vapaaehtoisten vetämää ohjelmaa, joihin kaikki ovat tervetulleita. Paikalle voi tulla myös ihan vain kahvittelemaan ja vaihtamaan kuulumisia. Virsun kautta pääsee osallistumaan, vaikuttamaan ja auttamaan.

Virsun toimintaan voi ilmoittautua vapaaehtoiseksi. Mukaan vapaaehtoistyöhön ovat tervetulleita niin nuoret, työkäiset kuin eläkeikäisetkin. Vapaaehtoistehtäviä löytyy useita, muun muassa kotona asuvan ikäihmisen ulkoilukaverina toimiminen, ystävätoiminta ja asiointiapu. Vapaaehtoiset toimivat myös vertaisryhmien vetäjinä, esimerkiksi taloyhtiöiden omaehtoisen toiminnan ohjaajina, kuntosalikavereina ja muistitreenaajina.

Vapaaehtoiset eivät korvaa ammattityötä, vaan täydentävät kunnallista palvelua tarjoamalla mm. ystävää, ulkoilua, saattoapua. Vapaaehtoiset toimivat tavallisen ihmisen tiedoin, taidoin ja kokemuksin. Lähtökohtaisesti vapaaehtoiset tarjoavat apuaan autettavan omassa ympäristössään kotona tai hoitopaikassa. Vapaaehtoistyö on yhteiskunnallisesti tärkeää ja ilman korvausta tehtyä toimintaa, josta palkkiona on hyvä mieli sekä auttajalla että autettavalla.

Vapaaehtoistoimijoita tarvitaan lisää. Jos Sinulla on mahdollisuus auttaa, ota rohkeasti yhteyttä! Tällä hetkellä erityisesti kotona asuvat ikäihmiset kaipaavat ulkoilu- ja keskusteluseuraa, mutta kaikki auttamistyö on tärkeää.

Tietoja Virsusta ja siellä tapahtuvista ajankohtaisista tapahtumista löydät Riihimäen kaupungin internetsivuilta.

Useiden toimijoiden vapaaehtoistyöstä löydät tietoja: www.vapaaehtoistyö.fi

Lisätietoja

Vapaaehtoiskeskus Virsu, puh. 019 758 4399
Hämeenaukio 1, 11100 Riihimäki
ohjaaja Hannele Mäki, p. 019 758 4645

SPR, Suomen Punainen Risti

Suomen Punaisesta Rististä voi saada apua mm. vaikeassa elämäntilanteessa, äkillisissä onnettomuuksissa ja kriiseissä. Ystäväpalvelusta voi saada ystävän seuraksi, tueksi tai avuksi arjen pienissä askareissa. SPR:n Riihimäen osasto toimii Riihimäen kaupungin ja Hausjärven kunnan alueella.

Lisätietoja

Puheenjohtaja Tapio Laine, p. 050 372 7474
Ystävävälitys: Minna Penttinen, p. 050 464 2080, maanantaisin klo 14-19

Riihimäen ev.lut. seurakunta

Seurakunnan diakoniatyön tehtävänä on auttaa ja tukea avun tarpeessa olevia ihmisiä eri yhteistyötahojen kanssa.

Eläkeläis- ja vanhustyö tarjoaa mahdollisuuden luottamuksellisiin keskusteluihin hengellisistä ja henkilökohtaisista asioista sekä järjestää erilaista ryhmätoimintaa ja lähimmäispalvelua. Voit pyytää diakoniatyöntekijää myös kotikäynnille.

Tarvitsetko apua pieniin käytännön tehtäviin, esim. lampun vaihto, palohälyttimen pariston vaihto, pienet korjaustyöt ym. Diakoniatyön vapaaehtoiset tulevat avuksesi.

Lisätietoja

seniori ja eläkeläistyö: diakoni Irina Pasma, p. 050 592 3552
irina.pasma@evl.fi
Vapaaehtoistyö: diakoni Eero Haltia, p. 040 576 6051
eero.haltia@evl.fi
Temppelikatu 9 C, 1 krs, 11100 Riihimäki

YKSITYISIÄ PALVELUNTUOTTAJIA

Kaupunki ei vastaa yksityisten palveluntuottajien tietojen oikeellisuudesta.

Hoiva- ja kotipalvelut

- **AarreHoiva Oy**
Tilaukset p. 050 525 5537
Marjatta Kouhia
Palvelusetelin palveluntuottaja
- **Aleksantra Oy**
Tilaukset p. 040 571 2534
Kati Helander
- **Debora Oy**
Tilaukset p. 010 320 8843
Birgitta Lundström
- **Heta kotihoiva**
Tilaukset p. 044 281 7061
Heidi Syysmäki
Palvelusetelin palveluntuottaja
- **Hippiäisen kotipalvelu**
Tilaukset p. 040 778 5066
Merja Lindström
Palvelusetelin palveluntuottaja
- **Hoitava Group**
Tilaukset p. 044 536 0704
- **Hoiva Häme Oy**
Tilaukset p. 045 229 9933
Eija Larm
Palvelusetelin palveluntuottaja
- **Hoivapalvelu Elonkipinä**
Tilaukset p. 050 346 0400
Kirsi Elo-Hutri
Palvelusetelin palveluntuottaja
- **Hoivapalvelu Noora**
Tilaukset p. 045 664 0069
Noora Tala
- **Hyvinvointi- ja kotipalvelu Tyyni**
Tilaukset p. 050 574 1708
Heli Sköld
Palvelusetelin palveluntuottaja
- **Inkilänhovi ry.**
Tilaukset p. 050 300 3734
Auli Uusi-Pantti
Palvelusetelin palveluntuottaja
- **IraBel**
Tilaukset p. 044 500 5221
Irina Makslahti
- **JeTY Oy**
Tilaukset p. 045 314 9800
Anna-Liisa Riikonen
Palvelusetelin palveluntuottaja
- **JP Talonmiespalvelut/ Kotihoito-
palvelut**
Tilaukset p. 044 559 5557
Juhani Pennanen
- **Kimmo Ranssi Oy**
Tilaukset p. 050 555 6130
Kimmo Ranssi
Palvelusetelin palveluntuottaja
- **Kotihoito Kanttarelli**
Tilaukset p. 040 556 7798
Mia Rantanen
- **Kotihoito Linmari**
Tilaukset p. 050 589 9531
Kaarina Koskiniemi
- **Koti- ja perhetyö Fanni**
Tilaukset p. 044 510 2126
Leena Salonen
Palvelusetelin palveluntuottaja
- **Kotipalvelu Serafiina**
Tilaukset p. 040 777 9924
Marketta Kotilainen-Villanen
- **Kotisairaanhoido Kati**
Tilaukset p. 050 490 7000
Kati Komulainen

- **Kotisairaanhoido ja kotipalvelu Päivikki**
Tilaukset p. 044 032 1107
Päivi Lehtinen
Palvelusetelin palvelutuottaja
- **Lipen hoivakoti**
Tilaukset p. 040 737 5362
Jari Pirinen
- **Oy Medicum Services Ab**
Tilaukset p. 050 308 7604
Annina Niku-Paavo
- **Palveluneliö Oy**
Tilaukset p. 0400 466 712
Satu Hietanen
Palvelusetelin palveluntuottaja
- **Posti Kotipalvelut Oy**
Tilaukset p. 050 448 3230
Sari Komulainen
Palvelusetelin palveluntuottaja
- **Sairaanhoitopalvelu Aamuvirkut**
Tilaukset p. 045 666 1177
Päivi Tuominen
- **Taito Hoivapalvelut Oy**
Tilaukset p. 040 178 1111
Timo Ahtikari
Palvelusetelin palveluntuottaja
- **Terveydelle Oy**
Tilaukset p. 045 222 9393
Taija Tetri-Kivikangas
- **T:mi Elina Nokelainen**
Tilaukset p. 045 7872 9660
Elina Nokelainen
- **Tunne Hoiva Oy**
Tilaukset p. 045 603 5338
Sonja Takkunen

Kotipalvelun tukipalvelut

- **AarreHoiva Oy**
Tilaukset p. 050 525 5537
Marjatta Kouhia
- **Aleksantra Oy**
Tilaukset p. 040 571 2534
Kati Helander
- **Arja Aaltonen Ay**
Tilaukset p. 0400 477 132
Katja Nieminen
- **Arjen Hoiva Ay**
Tilaukset p. 044 219 4020
Irina Ahvenainen
- **Debora Oy**
Tilaukset p. 010 320 8833
Birgitta Lundström
- **Eevan kotipalvelu/kampaamo**
Tilaukset p. 050 354 2280
Eeva-Liisa Niilola
- **GR-Siivous Oy**
Tilaukset p. 050 381 7288
Kaarina Röksä
- **Haltteri Oy**
Tilaukset p. 050 658 99
Markus Lindblom
- **Hellurej Ay**
Tilaukset p. 0400 781 948
Reija Rauti
- **Heta kotihoiva**
Tilaukset p. 044 281 7061
Heidi Syysmäki
- **Hetki Aikaa Tmi M. Rissanen**
Tilaukset p. 044 973 9594
Maarit Rissanen
- **Hippiäisen kotipalvelu**
Tilaukset p. 040 778 5066
Merja Lindström
- **Hoitava Group Oy**
Tilaukset p. 044 536 0704
Pietari Heikkilä
- **Hoivapalvelu Elonkipinä**
Kirsi Elo-Hutri
Tilaukset p. 050 346 0400
- **Hoivapalvelu Noora**
Tilaukset p. 045 664 0069
Noora Tala
- **Hyvinvointikeskus Onnimanni**
Tilaukset p. 040 575 8203
Erja Voutilainen
- **Hyvinvointi- ja kotipalvelu Tyyni**
Tilaukset p. 050 574 1708
Heli Sköld
- **Häme Food Oy**
Tilaukset p. 050 493 5535
Jouko Tervo
- **Hämeenlinnan tupa-apu Oy**
Tilaukset p. 044 774 4293
Pauliina Laukkanen
- **IraBel**
Tilaukset p. 044 500 5221
Irina Makslahti
- **JeTY Oy**
Tilaukset p. 045 314 9800
Anna-Liisa Riikonen
- **J&J Kolmos-Siivous Oy**
Tilaukset p. 0400 776 480
Jarmo Laukkanen
- **Johannan ArjenApu**
Tilaukset p. 050 910 2329
Johanna Vapaavirta

- **JP Talonmies- / kotihoitopalvelut**
Tilaukset p. 040 5043440
Juhani Pennanen
- **Kimmo Ranssi Oy**
Tilaukset p. 050 555 6130
Kimmo Ranssi
- **Koti- ja perhetyö Fanni**
Tilaukset p. 044 510 2126
Leena Salonen
- **Kotipalvelu Arjen tuki**
Tilaukset p. 040 5261588
Saara Payne
- **Kotipalvelu Serafiina**
Tilaukset p. 040 777 9924
Marketta Kotilainen-Villanen
- **Kotisairaanhoido Kati**
Tilaukset p. 050 490 7000
Kati Komulainen
- **Kotisairaanhoido ja kotipalvelu Päivikki**
Tilaukset p. 044-0321107
Päivi Lehtinen
- **Moniapu ja Mattopalvelu Sari Sokslampi T:mi**
Tilaukset p. 050 338 5856
Sari Sokslampi
- **Osuuskunta Hyvinvointikeskus Onnimanni**
Tilaukset p. 040 847 7904
Eija Voutilainen
- **Palveluneliö Oy**
Tilaukset p. 0400 466 712
Satu Hietanen
- **Pika Puhtaus Oy**
Tilaukset p. 045 197 6767
Pia Krestjaninoff
- **Posti Kotipalvelut Oy**
Tilaukset p. 050 448 3230
Sari Komulainen
- **Riihimäen 4 H-yhdistys**
Tilaukset puh. 050 532 1447
Anne-Marita Skogberg
- **RTK-palvelu Oy**
Tilaukset puh. 044 765 7406
Tarja Hyvärinen
- **Sadun kotiapu**
Tilaukset p. 050 302 0956
Satu Jokela
- **Satu Koti Oy**
Tilaukset p.050 591 2185
Tommi Jakonen
- **Seniori IloA**
Tilaukset p. 045 1893 863
Kirsi Ilonen
- **Services Netto**
Tilaukset p. 044 349 8829
Nadine Mboyo
- **Seurana Oy**
Tilaukset p. 040 555 3235
Mirka Saarinen
- **Siivous ja avustus AH OY**
Tilaukset p. 040 558 0673
Anita Hedman
- **Siivous ja kotiapu TL**
Tilaukset p. 041 465 6002
Tarja Lindholm
- **Taito Hoivapalvelut Oy**
Tilaukset p. 040 178 1111
Timo Ahtikari
- **T:mi Rekola Eila**
Tilaukset p. 040 913 8898
Eila Rekola
- **T:mi Hanna Mikkola**
Tilaukset p. 0400 754 888
Hanna Mikkola

- **T:mi Jenni Aaltonen hoiva ja huolenpito**
Tilaukset p. 044 970 8874
Jenni Aaltonen
- **T:mi Tiina Arovuori**
Tilaukset p. 0400 831 732
Tiina Arovuori
- **Vision-palvelut Oy**
Tilaukset p. 045 859 9776
Päivi Nevalainen

Piha- ja remonttipalvelu

- **IH Group Oy**
Lumityöt, ruohonleikkuut, muutot yms.
Tilaukset p. 050 331 1434
Jarno Härkönen
- **JeTY Oy**
Talonmiespalvelut
Tilaukset p. 045 314 9800
Anna-Liisa Riikonen
- **Hyvinvointi- ja kotipalvelu Tyyni**
Tilaukset p. 050 574 1708
Heli Sköld
- **Palveluneliö Oy**
Kiinteistönhuolto
Tilaukset p. 040 573 7350 tai
0400 466 712, 040 727 6011
- **JP Talonmies- / kotihoitopalvelut**
Tilaukset p. 040 5043440
Juhani Pennanen

