

Kuntalaisen oikeus saada itseään koskevia tietoja kunnan ylläpitämistä rekistereistä

Rekisteritietojen tarkastuspyyntö tapahtuu Riihimäen kaupungin Tietosuoja sivustolta tulostettavalla lomakkeella tai **sähköisellä lomakkeella**. Sähköinen lomakkeen käyttö vaatii asiakkaalta Suomi.fi rekisteröitymisen, jotta kaupunki voi lähettää vastauksen sähköisesti.

Kun Asiakas on aktivoinut Suomi.fi-palveluun (<https://www.suomi.fi/etusivu>) voi Riihimäen kaupunki lähettää vastauksen sähköisesti.

Kun Asiakas ottaa Suomi.fi-viestit käyttöön, antaa hän yleisen suostumuksen siihen, että kaikki viranomaisviestit voidaan toimittaa sähköisesti Suomi.fi-viesteihin. Viesti voi olla myös todisteellinen tiedoksianto, joka on kuitattava vastaanotetuksi ennen kuin viestin voi avata. Viestien toimitustapaa voi muuttaa myöhemmin viestien asetuksissa.

Asiakkaan toimenpiteet tietojen tarkastuspyynnön lähettämiseen ja vastaanottamiseen

1. Asiakas täyttää Tietosuojaan liittyvän sähköisen tietojen tarkastuspyynnön lomakkeen Riihimäen kaupungin sivuilta https://lomake.rhlseutu.fi/RMK_tietosuoja_tarkastus.htm
Lomake lähtee vasta sähköisen tunnistautumisen jälkeen. Tunnistautumisessa tarvitaan mobiilivarmenne, pankkitunnukset tai varmennekortti.
2. Sähköisen tunnistautumisen jälkeen viesti toimitetaan Riihimäen kaupungin kirjaamoon.
Samalla Suomi.fi-palvelu lähettää Asiakkaan asiointitilille tiedon lähetetystä pyynnöstä (<https://www.suomi.fi>).
3. Riihimäen kaupungin kirjaamo lähettää Palveluvastaavien keräämät ja päättämät tiedot Asiakkaalle sähköisesti Suomi.fi-palveluun.
4. Suomi.fi-palvelusta lähetetään sähköposti- tai tekstiviesti Asiakkaalle Suomi.fi-viesteihin saapuneesta uudesta tiedosta.
5. Asiakas kirjautuu Suomi.fi-palveluun ja hakee sinne toimitetun tiedon. Riihimäen kaupungin kirjaamo saa kuittauksen, että Asiakas on saanut tiedon ja lukenut sen.

