

## Hyvä kuljetuspalveluasiakas

14.12.2018

Sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain mukaisten kuljetuspalvelumatkojen järjestämisestä on viime kesästä lähtien vastannut maakunnallinen kuljetuspalvelukeskus ylläpitäjänään Tampereen Aluetaksi.

Sinulle kesällä lähetetyn kuljetuspalveluohjeen mukaisesti matkat tulee tilata kuljetuspalvelukeskuksesta numerosta 0100 4135 (aisti- ja puhevammaiset tekstiviestillä numerosta 046 920 0535) edellisenä päivänä klo 14 mennessä ja ennakoimattomat matkat viimeistään kahta tuntia ennen haluttua matka-ajankohtaa. Lisäksi on mahdollisuus tilata useita asiointi- ja virkistysmatkoja etukäteen pisimmillään kahden viikon ajalle.

Asiakaskunnan tarpeiden perusteella kuljetuspalveluun tulee 7.1.2019 lukien mahdollisuus tilata osa matkoista ns. pikamatkoina. Pikamatka tarkoittaa sitä, että etukäteistilausaikaa ei tarvita, vaan kuljetuksen voi saada hyvinkin nopeasti riippuen liikenteessä olevien taksien mahdollisuudesta vastata kyytitarpeeseen. Pikamatkat tilataan samasta numerosta kuin muutkin matkat.

Sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain mukaisen **kuljetuspalveluoikeuden omaava voi tilata neljä (4) yhdensuuntaista pikamatkaa kuukaudessa**. Muut matkat tulee tilata kuten aiemminkin eli edellisenä päivänä tai viimeistään kaksi tuntia ennen haluttua matka-ajankohtaa. Pikamatkoja ei ole välttämätön käyttää, vaan voit tilata edelleen kaikki matkat hyvissä ajoin etukäteen. Myös pikamatkoilla kyydissä saattaa olla useampi matkustaja.

Ohje kuljetuspalvelun käyttöön löytyy sähköisenä Riihimäen kaupungin kotisivuilta: <https://www.riihimaki.fi/palvelut/sosiaalipalvelut/vammaispalvelut/kuljetuspalvelut/>

Kuljetuspalvelun järjestämisessä tai kyydeissä ilmenevistä mahdollisista epäkohdista pyydämme antamaan palautetta ensisijaisesti Tampereen Aluetaksin palautekanavan kautta: <https://www.taksitampere.fi/sote/> → Anna palautetta toiminnastamme. Mikäli et voi käyttää sähköistä palautekanavaa, voit soittaa taksitarkastajalle arkisin klo 9-16 p. 010 4765 650.

Kuljetuspalveluasiakkaana voit hakea Kelasta EU:n vammaiskortin (hinta 10 €). Kortilla pääset matkustamaan Riihimäen paikallisliikenteessä maksutta. Myös avustajan matka on maksuton, mikäli kortissa on avustamistarvetta osoittava A-merkintä. Lisätietoja Kelan verkkosivuilta: <https://www.kela.fi/vammaiskortti>

### Lisätietoja:

Riihimäen kaupungin vammaispalvelut, Jarrumiehenkatu 15, 11100 Riihimäki  
palvelusihteeri Marjo Salonen, puh. 019 758 4192  
sosiaaliohjaaja Mia Lähdeniemi, puh. 019 758 4219  
sosiaalityöntekijä Raisa Ketonen, puh. 019 758 4245  
sosiaaliohjaaja Marika Saari-Thurén, puh. 019 758 4194 (18.6. lukien)  
palveluvastaava Leena Toivonen, puh. 019 758 4173  
sähköpostit ovat muotoa [etunimi.sukunimi@riihimaki.fi](mailto:etunimi.sukunimi@riihimaki.fi)