

Sosiaalisen luoton saamiseen liittyy ehtoja, joiden täyttämistä asiakkaan on huolehdittava, jotta luottosopimus pysyy voimassa. Sopimusrikkomukset johtavat luoton irtisanomiseen ja perintätoimiin.

- Luoton takaisinmaksu hoidetaan pääsääntöisesti e-lasku- tai suoramaksusopimuksella, jonka asiakas tekee pankin kanssa.
- Asiakas saa ennakoilmoituksen eräpäivänä maksuun tulevasta luotonlyhennyksestä ja korosta. Asiakkaan on huolehdittava, että tilillä on eräpäivänä riittävästi katetta.
- Sosiaalisen luoton korko on Suomen Pankin viitekorko. Korko määräytyy nostopäivän mukaan. Korko tarkistetaan vuosittain 1.1.
- Luottosopimuksessa on mainittu, mihin tarkoitukseen sosiaalinen luotto on asiakkaalle myönnetty. Luottoa ei makseta hakijan tilille vaan kohdennetaan sosiaalitoimen maksamina niihin kuluihin joihin se on haettu.
- Mikäli luoton myöntämisen jälkeen asiakkaan elämäntilanteessa ja/tai –olosuhteissa tapahtuu muutoksia, jotka vaikuttavat hänen mahdollisuuksiinsa suoriutua luottosopimuksen maksuehdoista, on asiakkaan otettava yhteyttä sosiaalista luototusta hoitavaan henkilöön ja sovittava tarvittaessa uusista järjestelyistä.
- Myös tilanteissa, joissa asiakas haluaa maksaa luottoa jatkuvasti sovittua suuremmissa erissä, on asiasta ilmoitettava sosiaalista luototusta hoitavalle henkilölle. Satunnaisesti ja/tai vain silloin tällöin suurempia erä maksettaessa pienennetään aina seuraavaa luoton maksuerää vastaavalla summalla.
- **Yhteystiedot/osoitetiedot on velvollisuus pitää ajan tasalla ja ilmoittaa muutoksista sosiaalisen luototuksen hoitajalle.**