



YHDESSÄ ON IHANA PAIKKA OLLA

KOULUKULJETUSTEN OHJEISTUS

Tästä ohjeistuksesta löytyvät toimintaohjeet koulukuljetusten käyttöön. Eri koulukuljetusten järjestämistavoista löytyy tietoa seuraavilta sivuilta:

- Sivu 2: Koulukuljetus taksilla
- Sivu 3: Koulukuljetus joukkoliikenteellä
- Sivu 3: Lisätietoja

Luettehan myös koulukuljetussäännön, joka löytyy osoitteesta riihimaki.fi/koulukuljetus.

Kaupungin kuljetussuunnittelu käyttää huoltajan koulukuljetushakemuksessa antamia tietoja. Mikäli tietoihin tulee muutoksia, tulee huoltajan lähettää sähköpostiviesti osoitteeseen koulukuljetukset@riihimaki.fi.

KOULUKULJETUS TAKSILLA

Hakuajat ja noutopaikat

- Oppilaan saadessa koulukuljetuspäätöksen taksilla järjestettävästä koulukuljetuksesta, huoltajalle lähetetään tekstiviestillä linkki, jonka kautta huoltaja pääsee ottamaan käyttöön Kouluun.fi palvelun. Tarkemmat ohjeet palvelun käyttöönotosta lähetetään huoltajan sähköpostiin.
- Kouluun.fi on huoltajille suunnattu palvelu kuljetusten aikataulujen tarkasteluun ja kyytien perumiseen.
- Kuljetusaikataulu tulee tarkistaa Kouluun.fi palvelusta edellisenä arkipäivänä klo 16 jälkeen tai viimeistään kuljetuspäivän aamuna. Kuljetusta edeltävänä arkipäivänä aikatauluun voi tulla vielä muutoksia ennen klo 16:ta.
- Noutopaikkaa ei erikseen ilmoiteta, mikäli noutopaikka on terveydellisistä tai logistisista syistä kotiosoitteen edessä.
- Noutopaikalla / pysäkillä on oltava viimeistään 5 minuuttia ennen ilmoitettua aikaa, koska auto voi joskus olla etuajassa.
- Noutopaikalla / pysäkillä kannattaa odottaa ilmoitetun ajan jälkeenkin, koska auto voi joskus olla myös myöhässä.

Matkojen peruminen ja muutoksista ilmoittaminen

- Huoltaja peruu kuljetukset Kouluun.fi palvelun kautta.
- Toivomme teidän peruvan kuljetukset mahdollisimman hyvissä ajoin ennen annettua haku aikaa, mielellään edellisenä päivänä.
- Kuljetuksiin vaikuttavat muutokset ilmoitetaan kaupungin kuljetussuunnitteluun tekstiviestillä numeroon +358 45 7396 0370 (numeroon ei voi soittaa) tai sähköpostilla osoitteeseen kuljetukset@riihimaki.fi. Edellisenä arkipäivänä klo 12 mennessä tulleet muutokset ehditään yleensä käsitellä seuraavaksi päiväksi. Kuljetussuunnittelu lähettää vastausviestin, kun muutos on tehty.
- Huoltajan tulee ilmoittaa myös opettajalta ja Wilmassa tulleet lukujärjestysmuutokset heti tiedon saatuaan.
- Koulu ilmoittaa lukujärjestystiedot koulun alkaessa sekä jakson vaihtuessa.
- Kuljetussuunnittelu tekee aikataulumuutokset ja ne näkyvät Kouluun.fi palvelussa.

KOULUKULJETUS JOUKKOLIIKENTEELLÄ

- Reitit ja aikataulut löytyvät osoitteesta riihimaki.fi/joukkoliikenne.
- Joukkoliikenteessä on käytössä koululaisten mobiililiput ja matkakortit.
 - Lisätietoja mobiililipusta löydät osoitteesta riihimaki.fi/matkaliput
 - Koulukuljetukseen käytettävä lippu otetaan käyttöön muutoin samalla tavoin kuin maksullinenkin lippu, mutta sen hinta on 0 €.
Lippukoodi syötetään Matkat-sovellukseen (Lisää-välilehti → Syötä koodi). Tämän jälkeen Liput-välilehdelle tulee näkyviin Ryhmäkohtainen lippu -laatikko, jota painamalla koulukuljetuslippu tulee näkyviin.
Lippu pitää "ostaa" (hinta 0 €) sovelluksessa ennen kuin se tulee käytettäväksi. Koodi toimitetaan koulukuljetushakemuksessa ilmoittamaanne huoltajan sähköpostiosoitteeseen elokuun alussa.
Mobiililippusovellukseen voi kirjautua millä tahansa sähköpostiosoitteella.
- Jos olet koulukuljetushakemuksessasi valinnut lipputyypiksi matkakortin, voit hakea matkakortin Tietotuvasta (lisätietoja www.riihimaki.fi/tietotupa).
Matkakortti palautetaan lukuvuoden päätyttyä Tietotupaan. Jos matkakortin käyttäjällä on koulukuljetuspäätös, joka jatkuu myös seuraavan lukuvuoden, ei matkakorttia tarvitse palauttaa. Sama matkakortti toimii myös seuraavana lukuvuonna. Kadonneen tai tuhoutuneen matkakortin uusimisesta tai palauttamatta jätetystä matkakortista peritään 9 euroa.
- Lukuvuoden ensimmäinen koulupäivä on R-liikenteessä maksuton kaikille koululaisille, joten silloin lippua ei vielä tarvitse olla.

LISÄTIETOJA

www.riihimaki.fi/koulukuljetus

kuljetukset@riihimaki.fi (kuljetussuunnitteluun liittyvät asiat)

koulukuljetukset@riihimaki.fi (koulukuljetushakemuksiin ja etuuden myöntämiseen liittyvät asiat)

Tekstiviestillä kaupungin kuljetussuunnittelun numerosta +358 45 7396 0370.