

RAPORTTI VUODEN 2023 TERVEYSVALVONNAN VALVONTA-SUUNNITELMAN TOTEUTUMISESTA

Elintarvikevalvontasuunnitelman toteutuminen

Vuosi 2023 oli Etelä-Hämeen ympäristöterveyden ensimmäinen toimintavuosi. Tämän vuoksi valvonnan toteutumisesta ei ole vertailua pitemmältä ajanjaksolta.

Tarkastukset ja muut suoritteet

Vuoden 2023 elintarvikevalvontasuunnitelmassa oli arvioitu tehtävän 460 suunnitelmallista tarkastusta rekisteröityihin ja hyväksytyihin elintarvikehuoneistoihin ja rekisteröityihin alkutuotannon kohteisiin. Suunnitelmaan ei sisälly mahdollisia seurantatarkastuksia. Suunnitelmallisista tarkastuksista tehtiin 365 kpl, joista perustarkastuksia 324 kpl ja seurantatarkastuksia 24 kpl. Kun seurantatarkastuksia ei oteta huomioon, tarkastusten toteutumaprosentti oli **70**. Tarkastukset suunnattiin pääasiassa kohteisiin, joissa on korkea riskiluokitus, eniten poikkeamia aiemmissä tarkastuksissa tai joiden edellisestä tarkastuksesta oli kulunut valvontatietojärjestelmän (VATI) riskiluokituksessa määriteltyä tarkastusväliä pitempi aika.

Suunniteltujen tarkastusten toteutuminen v. 2023 kohdetyypeittäin

| Valvontakohdetyyppe | Suunnitellut tarkastukset, lkm | Toteutuneet tarkastukset, lkm | Toteutumis-% |
|---|--------------------------------|-------------------------------|--------------|
| Alkutuotanto, maidontuotanto | 5 | 5 | 100 |
| Alkutuotanto, munantuotanto | 2 | 1 | 50 |
| Alkutuotanto, hyönteisten tuotanto | 3 | 0 | 0 |
| Alkutuotanto, sienien tuotanto | 0 | 1 | |
| Hyväksytyt elint. huoneistot, maitoala | 20 | 19 | 95 |
| Hyväksytyt elint. huoneistot, liha-ala | 22 | 16 | 73 |
| Riistan lihan vähäriskinen käsittely | 5 | 0 | 0 |
| Myllytoiminta | 1 | 1 | 100 |
| Leipomotuotteiden valmistus (helposti pilaantuvia tuotteita) | 14 | 11 | 79 |
| Leipomotuotteiden valmistus (ei helposti pilaantuvia tuotteita) | 6 | 2 | 33 |
| Muiden viljatuotteiden valmistus | 1 | 0 | 0 |
| Kasvis- ja marjatuotteiden valmistus | 12 | 9 | 75 |
| Yhdistelmätuotteiden valmistus | 4 | 3 | 75 |
| Muu elintarvikkeiden valmistus | 3 | 1 | 33 |
| Elintarvikkeiden myynti (vähittäismyynti, maahantuonti tukkumyynti) | 67 | 49 | 73 |
| Ravintolatoiminta, pitopalvelu | 106 | 85 | 80 |
| Grilli- ja pikaruokatoiminta | 32 | 25 | 78 |
| Kahvilatoiminta | 37 | 19 | 51 |
| Pubitoiminta | 1 | 1 | 100 |
| Keskuskeittiötoiminta | 36 | 15 | 42 |
| Laitoskeittiötoiminta | 30 | 18 | 60 |
| Tarjoilukeittiötoiminta | 34 | 37 | 109 |
| Elintarvikkeiden kuljetus | 8 | 0 | 0 |

| | | | |
|------------------------------|-----|-----|----|
| Elintarvikkeiden varastointi | 6 | 2 | 33 |
| Kontaktimateriaalitoiminta | 5 | 4 | 80 |
| yhteensä | 460 | 324 | 70 |

Valvontatietojärjestelmään kirjatut elintarvikevalvonnan suoritteet v. 2023, lkm

| | |
|---|-----|
| Valvontasuunnitelmaan sisältyvät tarkastukset | |
| - Suunnitelmalliset tarkastukset | 287 |
| - C- tai D-Oiva-arvosanasta johtuvat seurantatarkastukset | 24 |
| - Projektitarkastukset (allergeeniprojekti) | 54 |
| Valvontasuunnitelman ulkopuoliset tarkastukset | |
| - Ruokamyrkytyspäilyyn liittyvät tarkastukset | 5 |
| - Muut tarkastuskäynnit | 9 |
| Elintarviketoiminnan aloittamisilmoitusten käsittely | 108 |
| Elintarviketoiminnan lopettamisilmoitusten käsittely | 68 |
| Sairastumis- tai haittailmoitusten käsittely | 12 |
| Viranomaisten, kuluttajien ja toimijoiden yhteydenotot | 284 |

Ruokamyrkytyspäilyt olivat 1–2 henkilön sairastumisilmoituksia. Tehdyissä tarkastuksissa ei voitu varmistaa sairastumisen yhteyttä syötyyn elintarvikkeeseen. Vuonna 2023 ei ollut yhtään epidemiaselvitystä vaativaa ruokamyrkytyspäilyä.

Hallinnollisia pakkokeinoja käytettiin kerran vuoden 2023 aikana. Käytetty pakkokeino oli tarjoilu- paikan toiminnan keskeyttäminen vakavien elintarvikehygienian laiminlyöntien vuoksi.

Oiva-tarkastusten tulokset

Elintarvikehuoneistojen Oiva-tarkastuksilla annettiin C-yleisarvosanoja yhteensä 40 kertaa. C-yleisarvosanoista 27 kohdistui tarjoilupaikkoihin, 10 elintarvikkeiden myyntiin ja 3 vilja- ja kasvisalan kohteisiin. D-yleisarvosanoja annettiin 1 tarjoilupaikkaan. Kaikki C-yleisarvosanat paranivat seurantatarkastuksella A- tai B-arvosanaksi ja tarkastusten Oiva-yleisarvosanoissa A- ja B-arvosanojen osuus oli yhteensä 89 %. Toimintaa voi näin ollen pitää vaikuttavana.

Oiva-raporttien yleisarvosanojen jakauma v. 2023

| Vuosi | Oiva-tarkastusten lkm (sisältää seurantatarkastukset) | Oiva-tarkastusraporttien yleisarvosanojen jakauma, % Etelä-Hämeen ympäristöterveys / koko Suomi | | | |
|-------------|--|---|----------------|----------------|----------------|
| | | Oivallinen | Hyvä | Korjattavaa | Huono |
| | | A | B | C | D |
| 2023 | 363 | 53 / 46 | 36 / 38 | 11 / 16 | 0,3 / 1 |

Oiva-raportti koostuu useista eri tarkastusaiheista eli Oiva-riveistä. Oiva-tarkastuksilla C-arvosana annettiin yhteensä 115:sta tarkastettavasta asiasta eli Oiva-rivistä. D-arvosana annettiin yhteensä 18:sta Oiva-rivistä, jotka kohdistuivat pääasiassa yhteen tarkastukseen. C- ja D-arvosana annettiin useimmin seuraavista tarkastusaiheista eli Oiva-riveistä: tilojen, välineiden ja siivousvälineiden puhtaus (18 kertaa), elintarvikkeiden lämpötilojen hallinta (9), allergeenien erillään pito (8), pakolliset elintarviketiedot esim. pakkauksissa ja tarjoilun yhteydessä (8), käsihygienia (9) ja elintarvikkeiden säilytys- ja hygienia (8).

Kaikkien tarkastettujen Oiva-rivien arvosanojen %-osuudet v. 2023

| Vuosi | Tarkastettujen Oiva-rivien arvosanojen jakauma, %. Etelä-Hämeen ympäristöterveys / koko Suomi | | | |
|-------------|---|--------------|--------------|----------------|
| | Oivallinen | Hyvä | Korjattavaa | Huono |
| | A | B | C | D |
| 2023 | 88 / 87 | 9 / 9 | 2 / 3 | 0,3 / 0 |

Oiva-rivien arvosanjakauma valvonta-alueella vastaa hyvin valtakunnallista jakaumaa.

Näytteenotto

Valvontasuunnitelman mukaisia elintarvike- ja pintapuhtausnäytteitä otettiin hyväksytyistä elintarvikehuoneistoista yhteensä 58 kpl, joista yksi oli uusintanäyte. Suunniteltu määrä oli 77 näytettä, joten näytteenottosuunnitelma toteutui 75-prosenttisesti. Kaikki otetut näytteet olivat vaatimusten mukaisia. Lisäksi otettiin 1 ruokamyrkytyspäilyyn liittyvä näyte rekisteröidystä elintarvikehuoneistosta.

Ruokaviraston pyynnöstä otettiin 3 eläinperäisten elintarvikkeiden vierasainevalvontaohjelman mukaista näytettä (1 reittimaito-, 1 tilamaito- ja 2 hunajanäyte). Ruokaviraston pyynnöstä otettiin myös 12 valtakunnallisen valvontaohjelman mukaista torjunta-ainejäämänäytettä marjoista, kasviksista ja lastenruoista. Kaikki pyydetty näytteet otettiin ja ne olivat vaatimusten mukaisia siltä osin kuin tulokset ovat valmistuneet. Hunajanäytteiden tulokset puuttuvat vielä.

Omat valvontaprojektit ja koulutus

Vuodelle 2023 valvontasuunnitelmaan ei sisällynyt valvontaprojekteja. Hämeen ammattikorkeakoulun opiskelija Maria Jussila suunnitteli ja toteutti opinnäytetyönään projektin ”Allergeenien hallinta ravintoloissa Etelä-Hämeen ympäristöterveyden valvonta-alueella”. Allergeenien hallintaa tarkastettiin 54 ravintolassa. Allergeeneja hallitaan valvonta-alueen ravintoloissa pääasiassa hyvin, koska annettujen A- ja B-arvosanojen yhteenlaskettu osuus kullakin Oiva-arviointirivillä oli vähintään 90 prosenttia. Eniten parannettavaa on allergeeniriskien tunnistamisessa ravintoloiden omassa toiminnassa, allergiavapaiden raaka-aineiden säilytyksessä ja käsihygieniassa elintarvikkeiden valmistuksen aikana. Myös pakollisten elintarviketietojen antamiseen kuluttajille ja allergiaruokavalio- tuotteiden markkinointiin on syytä kiinnittää huomiota. Opinnäytetyö on luettavissa osoitteessa <https://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2023100226719>.

Forssan Ammatti-Instituutissa järjestettiin syksyllä 2023 leipomoalan opiskelijoille ja kotileipureille koulutustilaisuus ”Elintarvikehuoneisto kotona”. Tilaisuuteen osallistui 17 henkilöä.

Elintarvikeketjun kansallisen valvontasuunnitelman (VASU) painopisteiden toteutuminen kunnille asetettujen tavoitteiden osalta

1. Tiedolla johtaminen ja digitalisaatio

Painopiste: valvontatulokset ohjaamaan valvontaa

- Elintarvikkeiden jäljitettävyys (Oiva-rivit 16.1 ja 16.9)

- Lämpötilahallinta elintarvikehuoneistoissa (Oiva-rivit 6.2, 6.3, 6.5, 6.6 ja 6.9). Osallistuttiin 15.3.2023 lämpötilavalvonta-painopisteen koulutustilaisuuteen.

Painopisterivien tarkastukset v. 2023:

| Oiva-rivi | tarkastuskertojen lkm | tarkastettujen toimipaikkojen lkm |
|-----------|-----------------------|-----------------------------------|
| 6.2 | 266 | 236 |
| 6.3 | 69 | 66 |
| 6.5 | 79 | 72 |
| 6.6 | 191 | 173 |
| 6.9 | 147 | 134 |
| 16.1 | 131 | 124 |
| 16.2 | 43 | 39 |

Painopiste: valvojan työkalupakki. Toteutettiin huomioimalla Ruokaviraston ohjeistus tarkastustoiminnassa, neuvonnassa ja muussa valvontatyössä sekä osallistumalla aktiivisesti koulutuksiin ja valvontaverkostojen tapaamisiin.

Painopiste: kohteet valvonnan piiriin. Toteutettiin esim. seuraamalla tiedotusvälineitä ja markkinointia, jotta löydetään valvonnan piiriin kuuluvat kohteet. Uusien kohteiden yhteydenottojen yhteydessä tehtiin arvio valvonnan piiriin kuulumisesta. Myös jo valvonnan piirissä olevien kohteiden status arvioitiin tarvittaessa Ruokaviraston ohjeistuksen perusteella.

2. Petoksellisen toiminnan torjunta viranomaisyhteistyönä
Osallistuttiin Ruokaviraston pyynnöstä viranomaisyhteistyöhön.
3. Valmius ja kriisinhallinta

Painopiste: pandemiavalmiuden kehittäminen - koronapandemian opit elintarvikevalvonnassa.
Ei toimenpiteitä.

Terveysuojelulain valvontasuunnitelman toteutuminen

Valvontasuunnitelmassa oli suunniteltu tarkastuksia yhteensä 273. Suunnitelmallisista tarkastuksista toteutui 183 tarkastusta eli 67 %. Toteutuneiden tarkastusten lukumäärät valvontakohdetyypeittäin on esitetty taulukossa 1.

Taulukko 1. Suunniteltujen tarkastusten toteutuminen valvontakohdetyypeittäin

| Valvontakohdetyyppi | Suunnitellut tarkastukset, lkm | Toteutuneet tarkastukset, lkm |
|---|--------------------------------|-------------------------------|
| Majoitustoiminta | 15 | 4 |
| Kuntosali tai liikuntatila | 12 | 12 |
| Yleinen sauna (pääasiallinen käyttötarkoitus) | 2 | 0 |
| Kylpylä, uimahalli tai muu yleinen allas | 7 | 5 |
| Uimaranta | 45 | 45 |

| | | |
|---|-----|-----|
| Päiväkoti | 20 | 14 |
| Lasten ja nuorten kokoontumiseen liittyvä toiminnan järjestämispaikka | 11 | 1 |
| Koulu, oppilaitos tai muu opetuksen järjestämispaikka | 32 | 19 |
| Jatkuvaa hoitoa antava sosiaalihuollon toimintayksikkö | 34 | 18 |
| Solarium, ihoa rikkova toiminta ja kauneushoitola | 24 | 16 |
| Talousvettä toimittavan laitoksen vedenjakelualue (1352/2015) tai vedenottamo | 55 | 40 |
| Talousvettä toimittavan laitoksen vedenjakelualue (401/2001) tai vedenottamo | 6 | 4 |
| Tukkuvesilaitos | 0 | 1 |
| Talousveden käyttö osana julkista tai kaupallista toimintaa | 10 | 4 |
| Yhteensä | 273 | 183 |

Ympäristöterveyteen tulleiden terveyshaittaepäilyiden perusteella tehtiin 44 tarkastusta, joista asunnontarkastuksia oli 32. Terveyshaittaepäilyt ovat ensisijaisia suhteessa suunnitelmalliseen valvontaan, koska niiden taustalla voi olla mahdollinen terveyshaitta.

Terveysuojelulain mukaisia ilmoituksia käsiteltiin 47.

Ympäristölupalausuntoja annettiin 19, kaavalausuntoja 8, rakennuslupalausuntoja 7 ja muita muun muassa talousvedeen liittyviä lausuntoja 19.

Valvontasuunnitelman mukaisia näytteitä otettiin 260 talousvesinäytettä, 141 uimarantavesinäytettä ja 161 uima-allasvesinäytettä.

Epidemiaselvitystä vaativia talousvesi- tai uimavesivälitteisiä epidemioita ei todettu.

Painopisteiden toteutuminen

Elinympäristöterveyden edistäminen

Terveysuojelun huomioimiseen elinympäristöterveyden edistämiseksi panostettiin aktiivisella sidosryhmäyhteistyöllä ja lausuntomenettelyllä. Sidosryhmä- ja viranomaisyhteistyö on merkittävässä roolissa monella terveysuojelun osa-alueella. Keskeisiä sidosryhmiä, joiden kanssa tehtiin yhteistyötä ovat muun muassa ympäristönsuojelu- ja rakennusvalvontaviranomainen, sosiaalitoimi, aluehallintovirasto, ELY-keskus ja ympäryskuntien terveysuojeluviranomaiset. Viranomaisyhteistyöhön kuuluu myös yhteistarkastukset toisten viranomaisten kanssa.

Haittaeläinten esiintyminen on lisääntynyt ja ongelmaan liittyen tehtiin yhteistyötä muiden viranomaisten sekä kiinteistöjen omistajien kanssa. Epidemioiden ehkäisemiseksi ennalta vaikuttava työ on tärkeää.

Talousvesivalvontaan liittyen osallistuttiin seudullisiin vesihuollon seurantaryhmiin, jotka ovat ELY-keskuksen, vesihuoltolaitosten, ympäristönsuojeluviranomaisten ja terveysuojeluviranomaisten yhteistyöpalavereita. Terveysuojelu osallistui asiantuntijoina pohjavedensuojelusuunnitelmien päivitystyöryhmiin. Hausjärven kunnan alueella sijaitsevalle Hyvinkään Veden Hikiän tekopohjavesilaitokselle tehtiin yhteistarkastus Hyvinkään ympäristöterveyden kanssa.

Koulujen ja päiväkotien tarkastukset tehtiin moniammatillisina yhteistarkastuksina, joiden tavoitteena on muun muassa ennaltaehkäistä epidemioiden leviämistä ja varmistaa, että tilat ovat terveysturvallisia. Terveysuojelu osallistui asiantuntijoina kuntien sisäilmatyöryhmien säännöllisiin ta-

paamisiin, joissa käsiteltiin muun muassa kuntien käyttämissä kiinteistöissä havaittuja sisäilmaongelmia. Sisäilmaselvitysten (koulut, päiväkodit ja yksityiset asunnot) ulkopuolisilta asiantuntijoilta edellytettiin terveydensuojelulain ja asumisterveysasetuksen mukaista pätevyyttä.

Forssan ammatti-instituutin kosmetologiopiskelijoille pidettiin koulutustilaisuus terveydensuojelulain mukaisista tehtävistä ja valvonnasta kauneushoitoloissa.

Valvontasuunnitelman yhtenä painopistealueena oli sisäilman radonpitoisuuksien selvittäminen. Toiminnanharjoittajilta pyydettiin tarkastusten yhteydessä selvityksiä sisäilman radonpitoisuudesta.

Omavalvonnan tukeminen

Toiminnanharjoittajia tuettiin terveyshaittaa aiheuttavien riskien tunnistamisessa ohjauksella ja neuvonnalla. Riskien tunnistamisella on ennalta ehkäisevä vaikutus terveyshaittojen syntymiseen.

Tupakkalain ja nikotiinikorvausvalmisteiden(lääkelaki) valvontasuunnitelman toteutuminen

Tupakka- ja lääkelakien tarkastusten osalta valvontasuunnitelman toteuma oli 97 %. Valvontasuunnitelman mukainen säännöllinen valvonta kohdistui tupakkatuotteiden vähittäismyyntiin ja olosuhdevalvontaan ravintoloiden tupakointitiloissa sekä nikotiinikorvaustuotteiden myynnin valvontaan.

Tupakka- ja lääkelain mukaiset kohteet, tarkastustiheydet ja suunnitelman toteutuminen

| | Kohteita | Tiheys | 2023 | |
|---|----------|--------|--------------------------|---------|
| | | | Tarkastuksia suunnitelma | Toteuma |
| Tupakointikiellot ja -rajoitukset - tupakointitilat | 6 | 0,3 | 4 | 2 |
| Tupakkatuotteiden myynti ja markkinointi | 97 | 0,5 | 44 | 41 |
| Nikotiinikorvausvalmisteet (lääkelaki) | 44 | 0,5 | 24 | 27 |
| Yhteensä | 151 | | 72 | 70 |

Yhteen kohteeseen jäi uusintatarkastus vuoden 2024 puolelle. Tupakan myyntipisteiden valvonnassa ohjeistettiin toimijoita huomioimaan tupakkalain muutokset toiminnassaan eli muun muassa tuotteiden lainmukaisuuden tarkistaminen, tupakan maustamiseen tarkoitettujen tuotteiden myyntikiellot, sekä neuvottiin päivittämään omavalvonta näiden lain muutosten osalta. Valvonta-alueella käsiteltiin ja myönnettiin kaksi taloyhtiötä koskevaa tupakointikieltopäätöstä.

Vuoden 2023 painopisteinä huomioitiin yhtenäinen valvonta keskittämällä valvonta vastuuhenkilöille, jotka suorittivat myös yhteistarkastuksia. Toiminnansäätelyn (omavalvonnan) ja riskienhallinnan tukeminen ohjaamalla toimijan omavalvontasuunnitelmien sisältöä sekä yhteistyötä toteutettiin eri toimijoiden kanssa antamalla neuvontaa ja ohjausta koulussa, päiväkodeissa ja hoivalaitoksissa osana terveydensuojelulainmukaisia tarkastuksia. Tarkastusten lisäksi osallistuttiin alueen PAKKA-työryhmien kokouksiin.

Terveysvalvonnan voimavarojen riittävyys ja toimenpiteet tilanteen parantamiseksi

Elintarvikevalvonnassa oli vuonna 2023 vakituisia virkoja yhteensä 7,1 henkilötyövuotta. Resurssien toteuma oli yhteensä 6,4 htv (90 %), johon sisältyy myös määräaikaiset työntekijät. Suunnitelmaan verrattuna elintarvikevalvonnan henkilöstövajaus oli siten 0,7 htv. Terveydensuojelu- ja tupakkalain mukaisen valvonnan suunnitellut resurssit olivat 5htv, toteuman ollessa 4,5 htv (90 %). Vajaus johtui työntekijöiden pitempiaikaisista poissaoloista, osa-aikatyöskentelyistä ja avoimista viroista, joihin ei ollut palkattu sijaisia.

Resurssivajeesta ja uuden organisaation käynnistämiseen käytetystä ajasta johtuen osa suunnitelluista tarkastuksista ja näytteenotoista jäi tekemättä. Ensimmäisen vuosipuoliskon aikana oli runsaasti ongelmia erityisesti tietojärjestelmien käyttöönnotossa. Myös uuden yksikön työhyvinvoinnin ja yhteistoiminnan kehittämiseen käytettiin voimavaroja. Työterveyslaitoksen ohjauksessa toteutettiin keväällä elintarvike- ja terveydensuojelutiimien tiimivalmennukset. Valmennuksessa selvennettiin yhteistä perustehtävää ja laadittiin tiimeille pelisäännöt. Työaika käytettiin tarkastusten ja näytteenoton lisäksi myös mm. toimijoiden ohjaukseen ja neuvontaan, kuluttajayhteydenottojen selvittämiseen ja ilmoitusten käsittelyyn.

Vuoden aikana rekrytoitiin terveydensuojeluun tiimivastaava ympäristöterveystarkastaja ja lisäksi kolme vakituista ympäristöterveystarkastajaa. Vuoden loppuun mennessä kaikki ympäristöterveystarkastajien virat olivat täytetty vakituisesti. Toinen hygieenikkoeläinlääkärin virka oli täytetty määräaikaisella viranhaltijalla. Hygieenikkovirka laitetaan hakuun alkuvuodesta 2024. Viran tehtävänkuvaa sisältyy eläinperäisiä elintarvikkeita käsittelevien laitosten ja alkutuotannon valvonnan lisäksi eläinlääkintähuollon tiimivastaavan tehtävät. Samoin osa-aikaisesti täytettyjen ympäristöterveystarkastajien virkojen korvaajaksi on jo valittu määräaikainen ympäristöterveystarkastaja.

Koulutussuunnitelman toteutuminen

Tavoite oli, että jokainen osallistuu vähintäänkin oman päävastuualueensa koulutuksiin ja koulutuspäivien määrä olisi vähintään 8/htv. Koulutuspäivien kokonaismäärä terveystarkastuksen osalta oli 86 htpv, keskiarvo 6,6 /htv. Toimialoista eniten osallistuttiin elintarvikevalvonnan koulutuksiin, 45 htpv. Terveydensuojeluvalvonnan koulutuspäiviä oli 27 ja tupakkavalvonnan 1 htpv. Jokainen osallistui vähintään yhteen oman päävastuualueensa koulutukseen. Lisäksi osallistuttiin keskusviranomaisen järjestämiin valtakunnallisiin verkostoihin, mm. kontaktimateriaali-, ravintolisäverkostot, petosryhmän tilaisuuksiin sekä useisiin lyhyisiin ajankohtaisista asioista koostuviin webinaareihin. Toimialakohtaisten koulutusten lisäksi osallistuttiin aktiivisesti toiminnanohjaus ja tiedonhallintajärjestelmä VATIn käyttökoulutuksiin ja kehittämistyöhön. Riihimäen kaupunki järjesti koko ympäristöterveysvalvonnan henkilöstölle sisäistä koulutusta mm. organisaation asianhallinta-, palautejärjestelmistä sekä kaikille esihenkilöille suunnatun nelipäiväisen esihenkilökoulutuksen.

Vuoden aikana osallistuttiin LaatuNetin järjestämään asunnontarkastusinterkalibrointiin

Tulot

Valvonnasta saadut tulot kirjataan terveystarkastuksen yksikölle. Yhteensä valvonnasta kertyi tuloja 233 220 €. Tulot olivat noin 65 % arvioidusta.