



YHDESSÄ
ON IHANA
PAIKKA OLLA

KOULUKULJETUSTEN OHJEISTUS

Tämä ohjeistus koskee suljetuilla kuljetuksilla (ns. takseilla) kulkevia oppilaita sekä sivun 2 osalta paikallisliikenteen linjoja 5 ja 6 käyttäviä oppilaita. Luettehan myös koulukuljetussäännön, joka löytyy osoitteesta riihimaki.fi/koulukuljetus.

Hakuajat ja noutopaikat

- Kaupungin kuljetussuunnittelu ilmoittaa hakuajat tekstiviestillä kuljetushakemuksessa ilmoittamiinne puhelinnumeroihin.
- Muutokset hakuaikoihin lähetetään muutosta edeltävän viikon loppupuolella.
- Joskus muutoksia saatetaan joutua tekemään nopeammallakin aikataululla, jolloin hakuajat lähetetään viimeistään edellisenä päivänä.
- Uutta viestiä ei lähetetä, jos aikoihin ei ole tulossa muutoksia.
- Noutopaikkaa ei erikseen ilmoiteta, mikäli noutopaikka on terveydellisistä tai logistisista syistä kotiosoitteen edessä.
- Noutopaikalla / pysäkillä on oltava 5-10 minuuttia ennen ilmoitettua aikaa, koska auto voi joskus olla etuajassa.
- Noutopaikalla / pysäkillä kannattaa odottaa 5-10 minuuttia ilmoitetun ajan jälkeenkin, koska auto voi joskus olla myös myöhässä.

Matkojen peruminen ja muutoksista ilmoittaminen

- **Kaupungin kuljetussuunnittelun numeroon +358 45 7396 0370 tekstiviestillä.**
- Numero on sama, josta hakuajat ilmoitetaan. Numeroon ei voi soittaa.
- *Esimerkki: "Perun Matti Meikäläisen meno- ja paluukyydin ke 10.8."*
- Kuljettajalle peruutusta ei kannata ilmoittaa, koska tieto kulkee varmimmin kaikille sitä tarvitseville osapuolille, kuten muillekin kuljettajille kuljetussuunnittelun kautta.
- Peruutukset ehditään varmimmin tehdä ajoissa, kun niistä ilmoitetaan edeltävänä työpäivänä ennen klo. 12.
- Äkkinäisestäkin peruutuksesta kannattaa kuitenkin aina ilmoittaa, esimerkiksi yöllisestä sairastumisesta kannattaa ilmoittaa aamulla tekstiviestillä kuljetussuunnitteluun.
- Mikäli kuljetuksen hakuajan pitäisi muuttua opettajan ilmoittaman lukujärjestysmuutoksen vuoksi, tulee huoltajan ilmoittaa aikataulumuutoksista kuljetussuunnitteluun heti tiedon saatuaan tekstiviestillä.
- Koko koulua koskevat aikataulumuutokset ja lukujärjestystiedot koulun alkaessa sekä jakson vaihtuessa ilmoittaa kuljetussuunnitteluun koulusihteeri tai rehtori.

Palautteen antaminen

- Sähköpostilla osoitteessa palaute.riihimaki.fi
(Varhaiskasvatus, opetus ja nuoret → Koulukuljetukset)
- Nopeaa reagointia vaativat palautteet (esim. jos kuljetus ei saapunutkaan) voi laittaa tekstiviestillä kuljetussuunnittelun numeroon +358 45 7396 0370.

Huomioitavaa lounaisosien kuljetusjärjestelyissä

- Lounaisosien (Hirvijärvi, Paalijärvi, yms.) koulukuljetukset järjestetään pääasiassa paikallisliikenteen linjoilla 5 ja 6. Tarvittaessa kuljetuksia täydennetään suljetuilla kuljetuksilla.

- Reitit ja aikataulut julkaistaan osoitteessa [riihimaki.fi/aikataulut-ja-reitit](https://www.riihimaki.fi/aikataulut-ja-reitit) ja painetussa aikataulujulkaisussa.
- Pääreittien varrella oleville koulukyötiläisille ei ilmoiteta hakuaikoja, vaan ne tulee katsoa aikataulujulkaisusta. Pääreittien varrella olevien ei tarvitse peruuttaa matkoja.
- Tarvittaessa ajettaville pysäkeille (aikataulussa merkattu T, esim. Kalliolantie, Hiivolantie) ajetaan aina, kun sieltä on tulossa kuljetusetuuden saaneita oppilaita.
 - Tarvittaessa ajettavilta pysäkeiltä tuleville ilmoitetaan arvioitu hakuaika tekstiviestillä.
 - **Kyytien peruutus ja aikataulumuutokset tekstiviestillä kuljetussuunnittelun numeroon [+358 45 7396 0370](tel:+3584573960370).**
 - Tarkemmat ohjeet löydät kohdasta ” Matkojen peruminen ja muutoksista ilmoittaminen”.
- Asiakkaat, jotka eivät ole saaneet kuljetusetuutta ja ovat tulossa tarvittaessa ajettavalta pysäkiltä, voivat soittaa autolle, jolloin auto ajaa kyseisen pysäkin kautta. Numero löytyy aikataulujulkaisusta.

Lisätietoa:

<https://www.riihimaki.fi/koulukuljetus/>

kuljetukset@riihimaki.fi (kuljetussuunnitteluun liittyvät asiat)

koulukuljetukset@riihimaki.fi (koulukuljetushakemuksiin ja etuuden myöntämiseen liittyvät asiat)

Tekstiviestillä kaupungin kuljetussuunnittelun numerosta +358 45 7396 0370.