

RIIHIMÄEN PAIKALLISLIIKENNE 6.6.-9.8.2022



RIIHIMÄKI

www.riihimaki.fi/joukkoliikenne

Sisällysluettelo:

R-kyyti

Esittely	2-3
Palvelualue ja -ajat, poikkeavat ajopäivät	4-5
Kyydin tilaaminen	6-7

Maksutavat	8
Lipputuotteet	8-10

Yleistä paikallisliikenteestä	10-11
-------------------------------	-------

Yhteystiedot, löytötavarat	12
----------------------------	----

R-KYYTI

Riihimäen paikallisliikenne järjestetään kesällä 2022 kutsukyytipalveluna, josta käytetään nimeä R-kyyti.

R-kyyti korvaa aikataulutetun paikallisliikenteen ja palvelulinjan kokonaan 6.6.–9.8.2022 välisenä aikana. R-kyyti mahdollistaa hyvän palvelutason aiempaa laajemmalle alueelle ja sillä pääsee kätevästi myös paikkoihin, joihin bussi ei ole aiemmin vienyt – esimerkiksi uimarannoille.

Ympäristöystävällinen R-kyyti jättää turhat ajot pois. Bussi kulkee vain silloin, kun on tilauksia.

R-kyytiä ajaa kolme pikkubussia, joihin yhteen autoon mahtuu kerralla enintään 16–18 matkustajaa, 1–2 pyörätuolia tai muutama rollaattori ja/tai lastenvaunut.

Kyydin tilaaminen

Tilaa R-kyyti Matkahuollon **Reitit & Liput** -sovelluksella tai soittamalla numeroon **0206 144 400** (ppm, ma-pe klo 7-17). Voit tilata kyydin osoitteesta osoitteeseen palvelualueen sisällä. Voit tehdä tilauksen välittömään tarpeeseen tai ennakoon.

Reitit muodostetaan asiakkaiden tilausten pohjalta. Aikataulu ilmoitetaan jousi-

vana aikavälinä, jotta samaan suuntaan kulkevia matkustajia voidaan yhdistellä samoille reiteille.

Tarkempia ohjeita tilaamisesta löytyy sivuilta 6 ja 7.

Kyydin maksaminen

Maksa matka samoin kuin maksaisit tavallisessa bussissa. Kyytiin pääsee normaaleilla paikallisliikenteen lipputuotteilla tai maksamalla sovelluksella tilauksen yhteydessä. Paikallisliikenteessä maksutta matkustavat kulkevat myös R-kyydillä maksutta.

Tiedot maksutavoista ja lipputuotteista löytyvät sivuilta 8-10.

Palveluajat

R-kyyti palvelee
ma-pe klo 5-23 ja la-su klo 7-17.

Palvelualue

Katso kartta R-kyydin palvelualueesta sivuilta 4 ja 5.

Voit tilata kyydin myös Hirvijärven ja Paalijärven **uimarannoille**, kun tilaat saapumisen rannalle seuraavina aikoina:

ma-pe klo 10, 13, 16 ja 19 sekä la-su klo 10, 13 ja 16.

Myös rannalta lähtö pitää tilata näinä aikoina.

Poikkeavat ajopäivät

24.6.2022 (juhannusaatto)	lauantai liikenne (päättyy klo 13)
25.6.2022 (juhannuspäivä)	ei liikennöintiä

www.riihimaki.fi/r-kyyti

R-KYYTI

Palvelualue

 Palvelualueen raja

Palveluajat

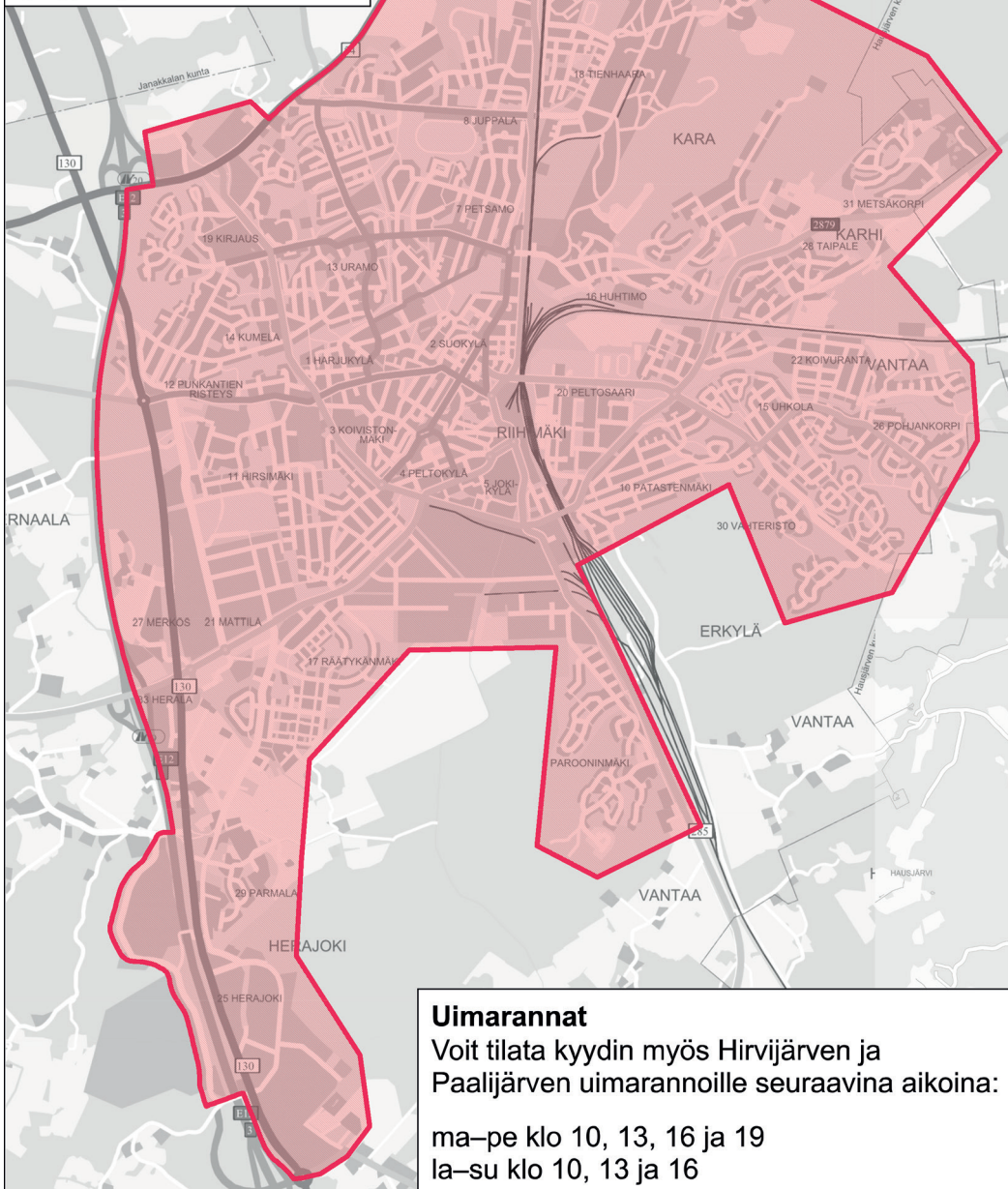
ma-pe klo 5–23

la-su klo 7–17

Poikkeavat ajopäivät

24.6.2022 lauantailiikenne
(klo 13 asti)

25.6.2022 ei liikennöintiä



Kyydin tilaaminen

Reitit & Liput -sovelluksella tilaaminen

- Lataa Matkahuollon Reitit & Liput -sovellus Google Play tai App Store -sovelluskaupasta
- Käyttöönotto edellyttää, että sinulla on sähköpostiosoite.
- Sovelluksella voit itse tilata R-kyydin silloin, kun sinulle sopii.
- Syötä sovellukseen lähtöpaikka ja määränpää joko kartalta valitsemalla tai kirjoittamalla hakulaatikkoon. Voit halutessasi käyttää myös automaattista paikannusta.
- Hakua käyttäessäsi kannattaa ennen tai jälkeen kadun tai paikan nimeä kirjoittaa ”Riihimäki”, jolloin oikean paikan löytäminen helpottuu. Sovellus myös muistaa aiemmin haetut paikat.
- Muista varata paikka myös mukanasi tuleville muille matkustajille sekä rollaattorille, pyörätuolille tai lastenvaunuille muokkaamalla matkustajatietoja hakulaatikoiden alla olevasta matkustajatiedot-kohdasta.
- Kun olet valinnut lähtöpaikan ja määränpään sekä syöttänyt tarvittavat matkustajatiedot, hae reitit ja liput.
- Sovellus hakee reitit automaattisesti nykyhetken mukaan. Voit vaihtaa päivämäärää ja kellonaikaa oikeasta yläreunasta.
- Voit maksaa kyydin tilauksen yhteydessä. Jos et halua maksaa sovelluksella tai olet oikeutettu matkustamaan paikallisliikenteessä maksutta, valitse sovelluksesta lipuksi ”paikanvaraus”.
- Saat tiedon kyydin tarkasta noutoajasta, voit seurata auton saapumista ja tarkistaa noutopisteen sijainnin puhelimen kartalta.
- Voit perua kyydin maksutta itse, mikäli lähtöön on yli tunti aikaa.
- Voit hakea reittejä myös esim. muihin kaupunkeihin. Sovellus osaa tällöin automaattisesti ehdottaa R-kyydin ja bussi- tai junareitin yhdistelmää. Sovelluksella voit myös ostaa samalla R-kyydin lisäksi muut joukkoliikenneliput (mm. Matkahuolto, VR, Onnibus, HSL, Nysse, Waltti).
- Sovelluksella voit tilata kyydin aikaisintaan 5 päivää ennakko.

Soittamalla tilaaminen

- Soita numeroon **0206 144 400** (ppm) ma-pe klo 7-17.
- Kerro mistä mihin olet menossa ja milloin.
- Muista kertoa myös mukanasi tulevien muiden matkustajien määrä sekä mahdolliset apuvälineet (rollaattori, pyörätuoli, lastenvaunut).
- Asiakaspalvelija ilmoittaa kyydin aikaisimman mahdollisen noutoajan. Varaudu kuitenkin odottamaan kyytiä jopa 15 minuutin ajan.
- Asiakaspalvelija kertoo kyydin noutopisteen.
- Asiakaspalvelusta voit tilata myös säännöllisesti toistuvia kyytejä.
- Jos haluat seurata kyytiäsi Reitit & Liput -sovelluksesta, ilmoita sähköpostiosoitteesi.
- Tilausnumeroon soittamalla voit myös perua kyydin.

Muista kyytiä tilatessa

- **Jos haluat varmistaa kyydin tiettyyn aikaan**, tilaa se hyvissä ajoin ennakko, ja tee tilaus sen mukaan, milloin sinun pitäisi olla perillä kohteessa (esim. rautatieasemalla, lääkärissä, kampaajalla).
- **Kyyti ei aina hae aivan oven edestä** vaan usein on käveltävä lyhyt matka esim. kotiovelta kadunvarteen. Iäkkäille ja liikuntaesteisille tataan mahdollisuuksien mukaan nouto ovelta pyydettyäessä. Ilmoita tästä tilauksen yhteydessä joko asiakaspalvelijalle tai sovelluksessa lisätiedot kuljettajalle -kohtaan (avautuu, kun vahvistat tilauksen).
- **Jos tilaat matkan toiselle henkilölle**, ilmoita matkustajan nimi tilauksen yhteydessä joko asiakaspalvelijalle tai sovelluksessa lisätiedot kuljettajalle -kohtaan (avautuu, kun vahvistat tilauksen).
- **Jokaiselle matkalle on tilattava kyyti erikseen.** Auto ei esimerkiksi jää odottamaan kauppa-asioinnin ajaksi kaupan ulkopuolelle. Auto ei voi myöskään poimia ystäviä mukaan matkan varrelta, jos heille ei ole tehty omaa tilausta.
- **Mikäli et tarvitsekaan tilaamaasi kyytiä, muista perua** se hyvissä ajoin, jotta autot vapautuvat muiden käyttöön.

Maksutavat

Mobiililiput

Mobiililippusovelluksilla voi ostaa kausi-, sarja- ja kertalippuja. Riihimäellä on käytössä seuraavat mobiililippusovellukset:

- Tickets (PayIQ)
- Reitit & Liput (Matkahuolto)
- Pivo (OP)

Mobiililippusovelluksen voi ladata ilmaiseksi Android- ja iOS-puhelimille sovelluskaupoista.

Lisätietoja löytyy osoitteesta www.riihimaki.fi/matkaliput.

Matkakortti

Matkakortille voi ladata kausi- ja sarjalippuja tai arvoa.

Matkakortti ostetaan lipputuotteen oston yhteydessä tilaamalla osoitteesta <https://kauppa.matkahuolto.fi>. Matkakortti maksaa 6,50 € ja se on uusittava kolmen vuoden välein. Kortilla voi olla samaan aikaan vain yksi lipputuote.

Matkakortilla olevaa lipputuotetta tai arvoa voi lisäladata Matkahuollon toimipisteissä, R-kioskeilla, kaikissa paikallisliikenteen busseissa ja useimmissa muissa busseissa.

Käteinen ja maksukortit

Käteisellä ja pankki-/luottokortilla voi maksaa bussissa kertalippumatkan tai ladata olemassa olevaa matkakorttia.

Lipputuotteet

Seuraavilla lipputuotteilla voi matkustaa vain Riihimäen sisällä, jollei toisin mainita. Niillä ei voi matkustaa eikä niitä voi käyttää osamaksuna Riihimäen ulkopuolelle suuntautuvilla matkoilla. Osa lipputuotteista kelpaa myös seutuliikenteen busseissa Riihimäen sisällä matkustaessa. Ajantasaiset kelpoisuustiedot seutuliikenteissä kannattaa varmistaa osoitteesta www.riihimaki.fi/matkaliput.

Kertaliput

	käteinen/ maksukortti	mobiililippu	arvolippu (matkakortti)
Aikuinen	2,00 €	2,00 €	1,90 €
Lapsi (7–16-vuotta)	1,00 €	1,00 €	0,90 €

Voimassa 60 minuuttia ostohetkestä.

Samalla lipulla voi tehdä useamman matkan, jos lippu on voimassa bussiin noustessa.

Kaupunkilippu

40,00 € / 30 päivää

Ostetaan mobiililippusovelluksella tai matkakortille.

Voimassa 30 päivää, jonka aikana voi matkustaa rajattoman määrän matkoja.

Sarjaliput

18,00 € / 10 matkaa

50,00 € / 30 matkaa

Ostetaan mobiililippusovelluksella tai matkakortille. Voimassa 60 päivää.

Mobiililippusovelluksella sarjaliput sisältävät vaihto-oikeuden. Lippu aktivoidaan ennen bussiin nousua ja se on aktivoinnin jälkeen voimassa 60 minuuttia.

Matkakortilla sarjaliput eivät sisällä vaihto-oikeutta. Bussia vaihtaessa matkakortilta kuluu teknisistä syistä toinen sarjalippumatka.

Samalla sarjalipulla voi maksaa useamman henkilön matkan kerralla. Tällöin lipusta myös kuluu useampi matka. Mobiililippusovellusta käyttäessä aktivoidaan tarvittava määrä lippuja ennen bussiin nousua.

Kanta-Hämeen ja Uudenmaan kausi- ja sarjaliput

Paikallisliikenteessä kelpaavat myös Kanta-Hämeen ja Uudenmaan kausi- ja sarjalipputuotteet. Lipuilla voi nimensä mukaisesti matkustaa myös Riihimäen ulkopuolella. Lisätietoja lipuista löytyy osoitteesta www.matkahuolto.fi/matkustajat/uudenmaan-ja-hameen-kausi-ja-sarjalippu

Paikallisliikenteessä maksutta matkustavat

EU:n vammaiskortin omaava

- kortin myöntää Kela (hinta 10 €)
- kortin saavat mm. sellaiset henkilöt, joille on myönnetty sosiaalihuoltolain mukainen liikkumisen tuki tai vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu
- myös avustajan matka on maksuton (kortissa pitää olla A-merkintä)
- lisätietoja osoitteesta www.kela.fi/vammaiskortti

Näkövammaiskortin omaava

- kortin myöntää Näkövammaisten liitto
- kortin voi saada näkövammaisen, jonka näkövammasta aiheutuva haitta-aste on vähintään 50 %
- myös avustajan matka on maksuton
- lisätietoja osoitteesta www.nkl.fi

Lastenvaunuissa olevan lapsen kanssa matkustava aikuinen

- yhden aikuisen matka on maksuton

Alle 7-vuotias

Yleistä paikallisliikenteestä

Lastenvaunut, rollaattorit ja pyörätuolit

Kaikki paikallisliikenteessä käytössä olevat bussit ovat matalalattaisia, joten niiden kyytiin pääsee helposti lastenvaunujen, rollaattorin tai pyörätuolin kanssa. Kuljettaja auttaa tarvittaessa. Lastenvaunujen, rollaattorin tai pyörätuolin kuljettamisesta ei peritä maksua. Lastenvaunujen kanssa matkustavan (yhden) aikuisen matka on maksuton. Myös alle 7-vuotiaan matka on aina maksuton.

Pysähtymismerkin antaminen

Pysäkillä odottavan matkustajan pitää antaa pysähtymismerkki pysäkkiä lähestyvälle bussille, jotta kuljettaja tietää pysähtyvän. Merkki kannattaa antaa ajoissa ja selvästi, pimeällä mielellään heijastinta, taskulamppua tai matkapu-

helimen valoa apuna käyttäen. Merkkiä kannattaa näyttää siihen asti, kunnes kuljettaja laittaa vilkun päälle. Mikäli auto on vaikea tunnistaa, on varmintä pysäyttää auto ja tiedustella reittiä kuljettajalta.

Matkatavarat

Matkatavaroita saa kuljettaa bussissa, mutta kuljettaja voi kieltäytyä ottamasta kyytiin erityisen suurikokoisia matkatavaroita. Matkatavaroiden kuljettamisesta ei peritä maksua.

Lemmikkieläimet

Vaarattomia lemmikkieläimiä saa kuljettaa bussissa, mutta kuljettaja voi kieltäytyä ottamasta lemmikkieläintä kyytiin, jos autossa on paljon matkustajia tai muita lemmikkieläimiä. Poliisi-, opas- ja avustajakoirat saa aina tuoda bussiin. Lemmikkieläimien kuljettamisesta ei peritä maksua.

Polkupyörät ja muut kulkuvälineet

Polkupyörää tai muuta vastaavaa kulkuvälinettä saa kuljettaa bussissa, mutta kuljettaja voi kieltäytyä ottamasta suurikokoista kulkuvälinettä kyytiin, jos autossa on paljon matkustajia. Kulkuväline sijoitetaan auton matalalattiaisessa osassa olevaan tilaan ja asiakas huolehtii kulkuvälineen kiinnipitämisestä matkan aikana. Polkupyörän tai muun vastaavan kulkuvälineen kuljettamisesta ei peritä maksua.

Reittiopas, bussit kartalla ja neuvonta

Reittiopas:

Reitit & Liput -sovellus (voi ladata ilmaiseksi Android- ja iOS-puhelimille)

reittiopas.matkahuolto.fi

Paikallisliikenteen bussit kartalla:

www.riihimaki.fi/joukkoliikenne (Aikataulut ja reitit -alasivu)

Puhelinneuvonta:

Paikallis-, seutu- ja kaukoliikenteen bussien aikataulu- ja hintatiedot:

p. 0200 4000 (1,98 €/min. + pvm/mpm; jonotuksesta veloitetaan pvm/mpm)

avoinna ympäri vuorokauden

Riihimäen kaupunki

p. 019 758 4000 (vaihde), www.riihimaki.fi/joukkoliikenne

Julkaisussa käytetyt kartat © Riihimäen kaupunki



Löytötavarat

Tietotupa, Riihimäen kaupungin asiakaspalvelupiste

Eteläinen Asemakatu 2, katutaso

avoinna ma-to klo 8.00–15.00, pe klo 8.00–14.30

Kiireellisissä tapauksissa (esim. lompakko tai puhelin):

Lehdon Liikenne Oy

p. 044 294 0200 (klo 7.00–15.00)

www.riihimaki.fi/joukkoliikenne