

Palvelun kuvaus ja laatuvaatimukset

Lapsiperheiden tilapäinen kotipalvelu yksinhuoltajaperheille

- ▶ Kotipalvelua voidaan myöntää alentuneen toimintakyvyn, perhetilanteen, rasittuneisuuden, sairauden, synnytyksen, vamman tai muun vastaavanlaisen syyn perusteella.
- ▶ Palvelu on tarkoitettu arkipäiväisissä asioissa ja tilanteissa selviytymisen tukemiseksi. Jokaisen asiakasperheen kohdalla palvelu suunnitellaan kotipalveluohjaajan ja asiakkaan kesken perheen yksilöllisten tarpeiden mukaan. Palvelua ei kuitenkaan ole mahdollista saada äkillisesti sairastuneen lapsen hoitoon tai pelkästään kodinhoitoon liittyvien tarpeiden perusteella.
- ▶ Apua on mahdollista saada kunnallisessa kotipalvelussa arkiviikolla klo 7-16. Palvelun määrä suunnitellaan perheen tarpeen sekä alueellisen työtiimin tilanteen mukaan. Palvelusetelillä myönnettäessä asiakas ja yrittäjä suunnittelevat tarkemman aikataulun.
- ▶ Tilapäinen kotipalvelu on maksullista. Kunnallisessa kotipalvelussa peritään kertakäynneistä tuntimaksu 10,90 € / tunti. Palvelusetelillä myönnetystä tilapäisestä kotipalvelusta asiakas maksaa yrittäjälle palvelusetelin arvon (25 euroa/tunti) ylittävän osuuden, jonka palvelun tuottaja laskuttaa suoraan asiakkaalta.

Palvelun kuvaus

Perheiden avuntarve liittyy usein arkipäivästä selviytymiseen. Tarkoitus on vahvistaa / ylläpitää asiakkaan omaa toimintakykyä ja omia voimavaroja, jolloin työ tehdään yhdessä asiakkaan kanssa.

Tehtävät voivat sisältää:

- Kotiin liittyviä arkiaskareita, esimerkiksi pientä siistimistä, pyykkihuoltoa, ruokailusta huolehtimista, vuoteiden petausta.
- Vanhemmuuden tukemista, jolloin asiakasta opastetaan, neuvotaan ja tuetaan lasten kasvatukseen ja hyvinvointiin liittyvissä asioissa. Tarvittaessa perhettä ohjataan muiden palvelujen piiriin.
- Lastenhoitoapua, jos vanhemmalla on väsymistä, masennusta, fyysinen sairaus tai muuten kyvyttömyyttä päivittäisten toimintojen sujumisessa tai jos vanhemmalla on menoa esim. lääkärikäynteihin.

Laatuvaatimukset

- *toimia hoito- ja palvelusuunnitelmaan kirjattujen tavoitteiden saavuttamiseksi*
 - toimijan tulee osata arvioida työnsä tuloksellisuutta ja toteuttaa tehtävät siten, että ne tukevat kullekin asiakasperheelle sovittuja tavoitteita

- *turvallisuus*
 - toiminnassa tulee huomioida sekä asiakasperheen että yleinen turvallisuus sekä noudattaa turvallisuuteen liittyviä säädöksiä

- *luottamuksellisuus:*
 - salassapitovelvollisuus asiakkaan asioista, sitoumus allekirjoitetaan
 - tehtävien hoito sovittulla tavalla

- *turvata palvelujen saatavuus*
 - toimijan tulee huolehtia siitä, että palvelu on sujuvaa ja toiminnan jatkuvuus esim. sairastumisen tai muun poissaolon aikana