

Riihimäen kaupungin pysäköinninvalvonnan tietosuojatiedote

Tällä tiedotteella Riihimäen kaupunki kertoo asiakkailleen siitä, kuinka kaupunki käsittelee pysäköinninvalvonnan asiakkaiden tietoja. Pysäköinninvalvonnan rekisterinpitäjänä toimii Riihimäen kaupunki, Eteläinen Asemakatu 2, 11130 Riihimäki. <http://www.riihimaki.fi>, Puhelinvaihde: 019 758 4000, sähköposti: kirjaamo@riihimaki.fi, Kaupungin tietosuojavastaavan sähköpostiosoite on: tietosuoja@riihimaki.fi

1. Mistä saamme tietoa?

Kirjaamme ylös virheellisesti pysäköidyn ajoneuvon rekisterikilven, jonka perusteella saamme tarvittaessa ajoneuvon omistajatiedot Trafilta. Seurantatiedot virhemaksujen suorituksista saamme kaupungin taloushallintopalvelut RHL-Data Oy:stä.

2. Millaista tietoa tallennamme?

Riihimäen pysäköinninvalvonnan asiakkaista (rekisteröityjen ryhmä) tallennamme tarvittavan osan seuraavista tiedoista (henkilötietoryhmät) sen mukaan missä määrin tietojen tallennus on tarpeellista: Tiedot virheellisesti pysäköidyistä ajoneuvoista, rekisterinumerot, tapahtumapaikat ja -ajat sekä kuvia ajoneuvoista. Ajoneuvon omistajatiedot niissä tilanteissa joissa tarvitaan virhemaksun perintää varten. Oikaisuvaatimukset ja päätökset. Asiakkaiden kanssa käyty kirjeenvaihto. Hallinto-oikeuden lausuntopyynnöt ja päätökset.

3. Mihin tietoja käytetään?

Tietojen käsittelyn tarkoitus on pysäköinninvalvonnan tarkastuspalvelut. Kirjataan pysäköintivirhemaksut ja huomautukset, seurataan ja peritään niihin liittyviä saatavia.

4. Tietoja ei käytetä seuraavilla tavoilla

profilointiin¹, seurantaan, eikä muuhun kuin tässä tiedotteessa kerrottuihin tarkoituksiin.

Henkilötietoja ei luovuteta EU alueen ulkopuolelle, vaan henkilötietojen luovutukset joita tehdään, on kuvattu tässä tiedotteessa.

¹) tietoja ei käytetä automaattiseen päätöksentekoon ja profilointiin siinä merkityksessä, kuin profilointia käytetään juridisena terminä henkilötietojen tietosuojan yhteydessä.

5. Kuinka kauan säilytämme tietoja?

Virhetietoja ja oikaisuvaatimuspäätöksiä säilytetään 5 vuotta (elleivät johda jatkotoimiin), hallinto-oikeuden päätöksiä 10 vuotta. Maksutietoja säilytetään 2 vuotta suorituksesta ja ajoneuvojen kuvia säilytetään yksi vuosi.

6. Kuka käsittelee asiakkaidemme tietoja?

Tietoja käsittelevät pysäköinnintarkastajat (2) ja –valvoja (1) ja laskutuksen osalta kaupungin taloushallintopalvelut RHL-Data Oy. Asiakkaalle itselleen luovutetaan pyydettyä kuva virheellisesti pysäköidystä ajoneuvosta. Asiakas saa pyydettyä todistuksen siitä onko hänellä maksamattomia pysäköintivirhemaksuja vai onko kaikki suoritettu. Muutoin tietoja luovutetaan vain laillisin perustein esim. viranomaiskyselyn perusteella.

7. Henkilötietojen käsittelyn peruste

Tietojenkäsittelyn perusteena on lakiperuste (EU-asetus 6 art. 1c) ja kansallinen laki pysäköinninvalvonnasta (727/2011).

8. Sinun oikeutesi asiakkaana

Asiakkaana sinulla on oikeus tarkastaa mitä tietoja Riihimäen kaupunki on sinusta tallettanut. Tietopyyntö löytyy Riihimäen kaupungin julkisesta verkkopalvelusta (<http://www.riihimaki.fi/tietosuoja>) ja se tulee toimittaa täytettynä henkilökohtaisesti tai asianhoitajan välityksellä Riihimäen kaupungin palvelupisteeseen, Eteläinen Asemakatu 2, 11130 Riihimäki. Pyyntöjä jättäjän on esitettävä henkilöllisyystodistus pyynnön jättämisen yhteydessä.

Riihimäen kaupungille luotettava tietojenkäsittely on ehdoton perusedellytys kaikessa toiminnassa. Jos kuitenkin epäilet tietojasi käsiteltävän epäasiallisesti tai tiedoissasi on virheitä, voit tehdä kirjallisen korjaamisvaatimuksen (<http://www.riihimaki.fi/tietosuoja>) Riihimäen kaupungin palvelupisteessä, Eteläinen Asemakatu 2, 11130 Riihimäki. Vaatimuksen jättäjän on esitettävä henkilöllisyystodistus vaatimuksen jättämisen yhteydessä. Jos virheellisiä tietoja tai epäasiallista tietojen käsittelyä ei korjata, voit ottaa yhteyttä kaupungin tietosuojavastaavaan tietosuoja@riihimaki.fi tai tehdä asiasta valituksen tietosuojavaltuutetun toimistolle: Tietosuojavaltuutetun toimisto, PL 800, 00521 Helsinki. <https://tietosuoja.fi>

Sinulla on oikeus myös vastustaa henkilötietojesi käsittelyä. Käytännössä voit tehdä sen tietojen korjaamisvaatimus -lomakkeella kirjoittamalla lomakkeen tietokenttään vastustavasi käsittelyä (<http://www.riihimaki.fi/tietosuoja>).

9. Tämän tiedotteen muuttaminen

Pidätämme oikeuden muuttaa tätä tiedotetta aina kun päivitystarvetta ilmenee.