

Koulukuljetusten ohjeistus

Tämä ohjeistus koskee suljetuilla kuljetuksilla (ns. takseilla) kulkevia oppilaita sekä sivun 2 osalta paikallisliikenteen linjoja 5 ja 6 käyttäviä oppilaita. Luettehan myös koulukuljetussäännön, joka löytyy osoitteesta riihimaki.fi/koulukuljetus.

Hakuajat ja noutopaikat

- Kaupunki ilmoittaa hakuajat tekstiviestillä kuljetushakemuksessa ilmoittamiinne puhelinnumeroihin.
- Muutokset hakuaikeihin lähetetään muutosta edeltävän viikon loppupuolella.
- Joskus muutoksia saatetaan joutua tekemään nopeammallakin aikataululla, jolloin hakuajat lähetetään viimeistään edellisenä päivänä.
- Uutta viestiä ei lähetetä, jos aikoihin ei ole tulossa muutoksia.
- Noutopaikkaa ei erikseen ilmoiteta, mikäli noutopaikka on terveydellisistä tai logistisista syistä kotiosoitteen edessä.
- Noutopaikalla / pysäkillä on oltava **5-10 minuuttia ennen ilmoitettua aikaa**, koska auto voi joskus olla etuajassa.
- Noutopaikalla / pysäkillä kannattaa odottaa **5-10 minuuttia ilmoitetun ajan jälkeenkin**, koska auto voi joskus olla myös myöhässä.

Matkojen peruminen ja muutos- tai korjaustarpeista ilmoittaminen

- Peruutukset tekstiviestillä numeroon [+358 45 7396 0370](tel:+3584573960370). Sama numero, josta hakuajat ilmoitetaan; numeroon ei voi soittaa. *Esimerkki: "Perun Matti Meikäläisen meno- ja paluukyydin ke 11.8."*
- Vaihtoehtoisesti sähköpostilla osoitteeseen kuljetukset@riihimaki.fi (huomioitthän kuitenkin, että sähköpostia lähettäessä postin kulkee salaamattomana; näin ollen kaupunki ei suosittele lähettämään sähköpostilla ainakaan terveystietoja tai muuta kuljetuksen perumisen tai muuttamisen kannalta ylimääräistä tietoa).
- Kuljettajalle peruutusta ei kannata ilmoittaa, koska tieto kulkee varmimmin kaikille sitä tarvitseville osapuolille, kuten muillekin kuljettajille, edellä mainittujen virallisten reittien kautta.
- Peruutukset ehditään varmimmin tehdä ajoissa, kun niistä ilmoitetaan edeltävänä työpäivänä ennen klo. 12.
- Äkinäisestäkin peruutuksesta kannattaa kuitenkin aina ilmoittaa, esimerkiksi yöllisestä sairastumisesta kannattaa ilmoittaa aamulla tekstiviestillä.
- Mikäli hakuajan pitäisi muuttua esimerkiksi lukujärjestysmuutoksen vuoksi, mutta uutta hakuaikeaa ei ole ilmoitettu vähintään kaksi työpäivää muutosta ennen, kannattaa siitä ilmoittaa tekstiviestillä [+358 45 7396 0370](tel:+3584573960370).

Palautteen antaminen

- Verkkosivuilla osoitteessa palaute.riihimaki.fi (Varhaiskasvatus, opetus ja nuoret → Koulukuljetukset)
- Nopeaa reagointia vaativat palautteet (esim. jos kuljetus ei saapunutkaan) voi laittaa tekstiviestillä numeroon [+358 45 7396 0370](tel:+3584573960370).

Huomioitavaa lounaisosien kuljetusjärjestelyissä

- Lounaisosien (**Hirvijärvi, Paalijärvi, yms.**) koulukuljetukset järjestetään pääasiassa paikallisliikenteen linjoilla 5 ja 6. Tarvittaessa kuljetuksia täydennetään suljetuilla kuljetuksilla.
- Reitit ja aikataulut julkaistaan osoitteessa riihimaki.fi/aikataulut-ja-reitit ja painetussa aikataulujulkaisussa.
- Pääreittien varrella oleville koulukytiläisille ei ilmoiteta hakuaikoja, vaan ne tulee katsoa aikataulujulkaisusta. Pääreittien varrella olevien ei tarvitse peruuttaa matkoja.
- **Tarvittaessa ajettaville pysäkeille** (aikataulussa merkattu T, esim. Kalliolantie, Hiivolantie) ajetaan aina, kun sieltä on tulossa kuljetusetuuden saaneita oppilaita.
 - Tarvittaessa ajettavilta pysäkeiltä tuleville ilmoitetaan arvioitu hakuaika.
 - Kyytien peruutus tekstiviestillä numeroon [+358 45 7396 0370](tel:+3584573960370).
- **Asiakkaat, jotka eivät ole saaneet kuljetusetuutta** ja ovat tulossa tarvittaessa ajettavalta pysäkiltä, voivat soittaa autolle, jolloin auto ajaa kyseisen pysäkin kautta. Numero löytyy aikataulujulkaisusta.

Lisätietoa:

<https://www.riihimaki.fi/koulukuljetus/>

kuljetukset@riihimaki.fi (kuljetusten käytännön toteuttamiseen liittyvät asiat)

koulukuljetukset@riihimaki.fi (koulukuljetushakemuksiin ja etuuden myöntämiseen liittyvät asiat)

Tekstiviestillä numerosta +358 45 7396 0370