

## **Palveluseteli tilapäiseen kotipalveluun yksinhuoltajaperheissä**

Palveluseteli voidaan myöntää tilapäiseen, enintään kolmen kuukauden aikana tarvittavaan kotipalveluun enintään 40 tunnin ajaksi. Palveluseteli myönnetään vain niille asiakkaille, jotka täyttävät kunnallisellakin puolella palveluiden pääsyyn tarvittavat kriteerit. Asiakas voi halutessaan ostaa palveluntuottajalta omarahoitteisesti lisäpalvelutunteja.

Palvelusetelin arvo

Palvelusetelin arvo on 25 euroa tunnilta.

Jos asiakkaan ja palvelujen tuottajan sopima hinta palvelusta on pienempi kuin palvelusetelin arvo, kunta on velvollinen suorittamaan palvelun tuottajalle enintään asiakkaan ja palvelujen tuottajan sopiman hinnan.

## **Hoito- ja palvelusuunnitelma**

Kunnan viranhaltija arvioi palvelutarpeen ja laatii asiakkaalle yhdessä asiakkaan ja/tai tämän edustajan kanssa palvelu- ja hoitosuunnitelman, johon kirjataan ne tehtävät, joita palvelusetelillä ostetaan ja joita palveluntuottaja on velvollinen noudattamaan. Kunnan viranhaltijan tulee esitellä eri vaihtoehdot palvelun järjestämisestä tasapuolisesti ja tehdä päätökset asiakkaan edun mukaisesti. Asiakas voi kieltäytyä hänelle tarjotusta palvelusetelistä, jolloin kunnan tulee ohjata hänet muilla tavoin järjestettävien palvelujen piiriin.

## **Palveluseteli ja verotus**

Palveluseteli on saajalleen veroton etuus. Palvelusetelillä hankitut koti- ja tukipalvelut eivät ole arvonlisäverollisia, jos palveluntuottaja on merkitty yksityisten sosiaalipalvelujen valvonnasta annetun lain mukaiseen palveluntuottajien rekisteriin. Muussa tapauksessa palveluntuottajan asiakkaalta laskuttama omavastuuosuus voi sisältää arvonlisäveroa, joka jää asiakkaan maksettavaksi.

Tuloverolain mukaan (1065/2003) asiakkaalle ei voida myöntää kotitalousvähennystä palvelusetelin omavastuuosuudesta aiheutuviin kustannuksiin. Sen sijaan asiakkaalle voidaan myöntää kotitalousvähennys palveluista, jotka hän ostaa palvelusetelillä myönnetyn palvelun lisäksi yksityiseltä palveluntuottajalta kokonaan omalla kustannuksellaan, koska tällöin on kyse täysin erillisestä työsuorituksesta.

## **Palveluntuottajat**

Palveluntuottajien hankinta

Kunnan on hyväksyttävä ne tuottajat, joiden palvelujen ostamiseen kunnan antamaa palveluseteliä voidaan käyttää. Kunta voi hyväksyä palveluntuottajat joko kilpailuttamalla palveluntuottajat tai hyväksymällä laatimiensa hyväksymiskriteerien täyttävät palveluntuottajat. Palveluntuottajat merkitään kunnan ylläpitämään palveluntuottajarekisteriin. Yksityisen palveluntuottajan tulee olla merkitty myös ennakkoperintärekisteriin. Muilta osilta palveluntuottajien kelpoisuuden tulee olla vastaava kuin kunnan itse tuottamissa palveluissa. Mikäli kunnan hyväksymä tuottaja käyttää alihankkijaa, myös alihankkijan on oltava hyväksytty tuottaja.

## **Asiakkaan valitusoikeus ja muutoksenhaku**

Asiakas voi hakea muutosta palvelusetelin myöntämistä koskevaan päätökseen (SHL 710/1982, 45 § ja 46 §). Palvelusetelin myöntämisestä päättävän viranhaltijan on liitettävä päätökseen tiedot siitä, miten ja mihin päätöksestä voi valittaa.

Jos asiakas on tyytymätön saamaansa kohteluun, hän voi tehdä sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista annetun lain 23 §:n mukaisen muistutuksen sosiaalihuollon toimintayksikön vastuuhenkilölle tai sosiaalihuollon johtavalle viranhaltijalle. Asiakas voi myös tehdä saamastaan kohtelusta kantelun sosiaalihuoltoa valvoville viranomaisille, esimerkiksi perusturvalautakunnalle tai aluehallintoviranomaiselle.

## **Kuluttajansuoja**

Palvelusetelillä annettavat kotihoitopalvelut kuuluvat kunnan lakisääteisen palvelujen järjestämisvastuun piiriin. Koska kunta ei tuota palveluja taloudellista hyötyä saadakseen, kuntaa ei voida pitää kuluttajansuojalain tarkoittamana ammatinharjoittajana (Kuluttajansuojalaki 5 §).

Kuluttajansuojalain mukaiset oikeussuojakeinot eivät koske palvelusetelillä hankittuja palveluja. Jos asiakas ostaa itse palveluja yksityiseltä palveluntuottajalta palvelusetelillä hankkimiensa palvelujen lisäksi, näihin palveluihin sovelletaan kuluttajansuojalakia.